

EVC-CERTIFICAAT VOOR ALLE TECHNISCH PERSONEEL VAN GIESSEN BV

IEDEREEN GEWAARDEE

In de zomer van 2009 bezocht vakblad Oppervlaktetechnieken het succesvolle Limburgse familiebedrijf Giessen, dat toen op het punt stond van Maastricht naar een groot en modern nieuw bedrijfspand in Heerlen te verhuizen. Het artikel daarover verscheen in het septembernummer van dat jaar (zie www.oppervlaktetechnieken.com/archief). In februari dit jaar ging de redactie er weer op bezoek: de imposante bedrijfshal die destijds nog leeg was, gonst inmiddels van de activiteiten die stralers, poedercoaters, natlakkers, inpakkers, ophangers en anderen er aan de dag leggen. En de aanwezige competenties zijn onlangs in kaart gebracht.

VOM-lid Giessen heeft niet te klagen over opdrachten in deze toch lastige tijden. De ondernemende algemeen directeur Jean Paul Giessen (29) nam onlangs weer een opmerkelijk initiatief: hij heeft al zijn 24 productiemedewerkers laten certificeren volgens een zogenaamd EVC-traject. De feestelijke uitreiking van de certificaten vond plaats op 28 februari, waarbij de Limburgse vlaai natuurlijk niet ontbrak. EVC staat voor 'Erkenning van Verworven Competenties': een individueel traject waarmee in kaart wordt gebracht wat een werknemer – ook los van diploma's – aan werkervaring, kennis en vaardigheden heeft opgebouwd binnen het vakgebied waarin hij op dat moment werkzaam is. Met het landelijk erkende certificaat toont een werknemer in feite zijn algemene 'marktwaarde' aan, die ook buiten het bedrijf en de branche officieel geldig is.

'NEXT LEVEL'

Op de vraag wat voor Giessen de aanleiding was tot dit opmerkelijke bedrijfsbrede initiatief, merkt de jonge directeur bijna achteloos op: "We vonden het tijd om ons bedrijf hiermee weer naar een 'next level' te tillen. En dan ook maar gelijk de hele club. Je laat daarmee aan je klanten zien wat je aan kennis en vaardigheden in huis hebt. En je laat aan je medewerkers zien dat je graag in hen inves-

teert. Voor hen is het sowieso een flinke opsteker: hun gevoel van eigenwaarde neemt erdoor toe. Vooral degenen die niet of nauwelijks over beroepsdiploma's beschikken, beseffen hiermee dat vooral hun beroepservaring en vakkennis 'officieel' gewaardeerd worden."

Leon van Belle van certificeringsinstantie JEPpersoonscertificering bouwt op die constatering voort met een treffende

parallel: "Vergelijk het met het verschil tussen een rijbewijs en de eigenlijke rijvaardigheid van een persoon. Stel dat iemand al heel lang autorijdt zonder z'n rijbewijs te hebben. Die beschikt over een grote rijvaardigheid en haalt dat rijbewijs waarschijnlijk moeiteloos. In tegenstelling tot een jong broekie die net z'n rijbewijs heeft gehaald, maar verder nog nooit aan het gemotoriseerde verkeer heeft deelgenomen: die moet nog heel veel rijvaardigheid opdoen." Assessor Henk van Uden (Uden Quadrant) vult direct aan: "Zo is het ook voor veel mensen die een bepaald vakgebied zijn binnengerold en er al een tijdlang in werken. Een ervaren poedercoater zonder diploma's hoeft je eigenlijk niks meer te leren. Hij is onbewust bekwaam. Dat relativeert de waarde van een EVC-certificaat enigszins. Maar het is voor alle partijen wel waardevol om goed in kaart te brengen wat zo'n ervaren werknemer eigenlijk allemaal kan en weet." Tevens krijgt de deelnemer in beeld



RD (II)

waar zijn eventuele opleidingsbehoefte ligt. Hij wordt voor een deel bewust onbekwaam. Hiermee kun je het bedrijf weer verder naar een 'next level' brengen.

POSITIEF EN VERRIJKEND

Zonder uitzondering hebben de werknemers van Giessen het traject niet alleen als positief en stimulerend, maar ook als interessant en verrijkend ervaren; zeker naarmate het traject vorderde en men er steeds beter de toegevoegde waarde van ging inzien. Al met al wel een flinke investering voor het bedrijf: assessor Henk van Uden heeft voor elke werknemer ruim een dagdeel uitgetrokken om diens kennis en kunde goed in beeld te brengen. Per werknemer werd daartoe eerst een intake gedaan en een begin van portfolio opgezet. In het assessment heeft Van Uden met gerichte vragen daar de relevantie van aangetoond. "Eigenlijk is dat het opstellen van een uitgebreid c.v. (curriculum vitae: overzicht van de professionele levensloop inclusief opleidingen – red.). Van eventuele diploma's vraag ik natuurlijk een bewijs op, maar vooral vraag ik in detail door op de specifieke werkervaring, om die binnen zo'n portfolio goed op een rij te krijgen."

KENNIS EN KUNDE

Middels een zogenaamde 'proeve van bekwaamheid' op de werkplek heeft Van Uden bij elke werknemer bovendien getoetst wat diens beroepsbekwaamheid is. "Vergelijk het met een soort praktijkexamen, maar dan zonder de examenvrees. Daarvoor heb ik dus ook steeds gezegd: het is geen examen, je kunt er niet voor zakken of slagen, ik wil alleen zien wat je doet en hoe je het aanpakt. Waar sta je? Overigens is het, door de automatisering binnen dit vakgebied, tegenwoordig wat lastiger meetbaar wat iemand aan feitelijke kennis en vaardigheden in huis heeft. Het is vaak een druk op de knop, waarbij



TIM BASTINGS

(29, links op de foto) heeft een vooropleiding op vmbo-niveau, trok drieënhalf jaar geleden de stoute schoenen aan en liep bij Giessen binnen, toen nog in Maastricht, met de vraag of hij er kon komen werken. Dat kon, en resulteerde inmiddels in een vast contract als ophanger waar hij blij mee is. Het EVC-traject heeft hij als positief ervaren. "Ik vond het erg interessant en heb er ook veel van geleerd, zowel het theorie- als praktijkgedeelte. Het is een mooie erkenning en officiële waardering."

je dus moeilijk kunt zien en meten wat iemand echt weet. Maar daarvoor zijn natuurlijk andere 'toetsmiddelen' bruikbaar. Zo let ik op bepaalde details, bijvoorbeeld de werkvolgorde die iemand hanteert: wat doet hij aan werkvoorbereiding, let hij op een goede veiligheidskleding, maakt hij de apparatuur schoon, en hoe en wannéer doet hij dat dan? Daarmee krijg ik als assessor niet alleen een goed beeld, maar maak ik iemand ook beter bewust van z'n eigen werkwijze en het waarom daarvan... van iemands kennis en kunde dus."

Een assesment bestaat verder uit het gericht doorvragen naar werkwijze en werkervaring onder het terugkerende motto "Weet u wat u doet?" Daarna wordt een uitgebreide rapportage opgesteld en met de werknemer besproken. Ten slotte verwerkt een landelijk erkende certificeringsinstelling – in dit geval dus

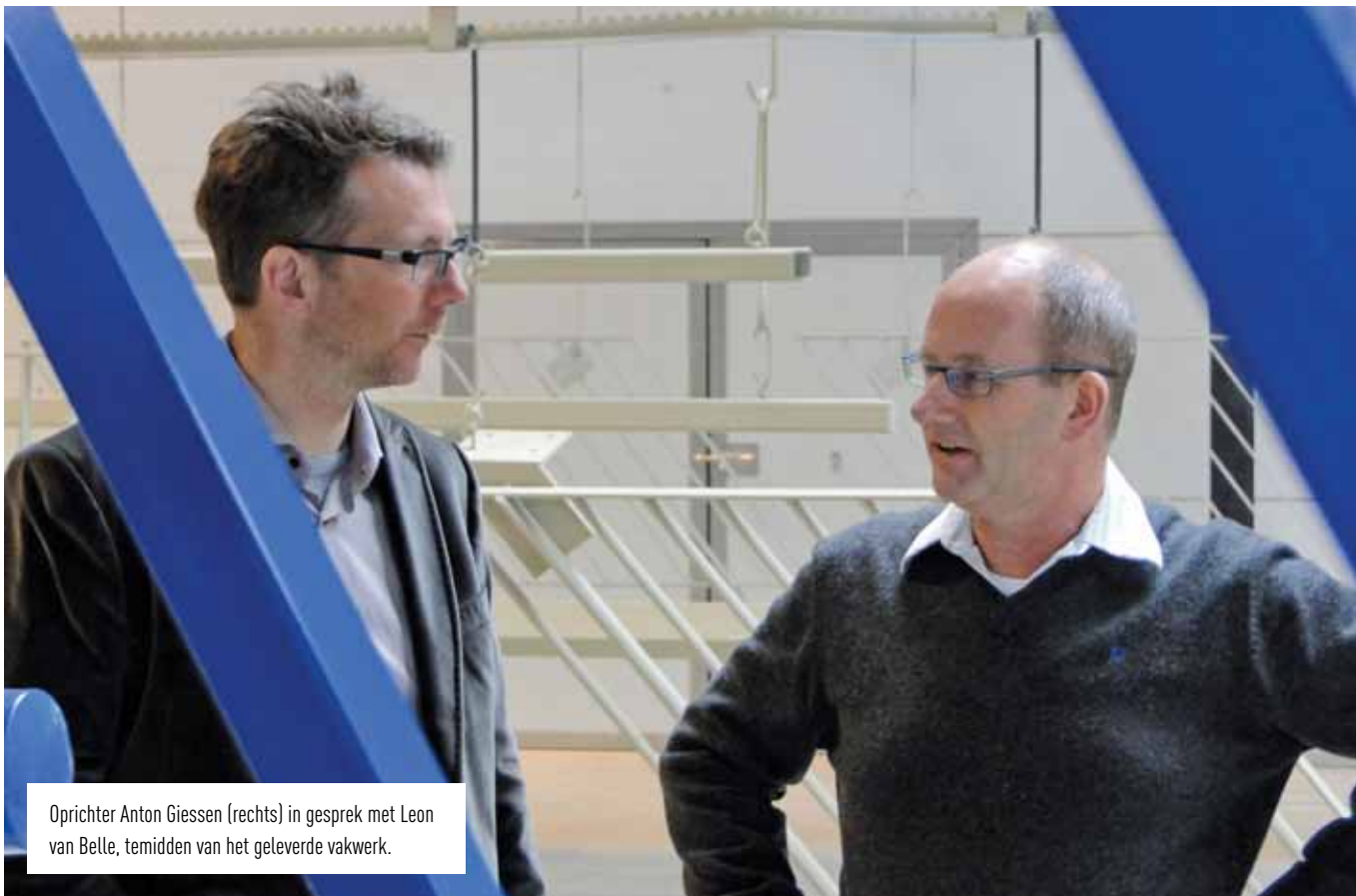
OLAF KEIJDENER

(32, rechts op de foto) begon na zijn mavo-opleiding als keramisch spuitser bij Koninklijke Sphinx bv, waar hij ook de kneepjes van het vak als afplakker en poedercoater leerde. Inmiddels werkt hij al weer vijf jaar als poedercoater bij Giessen. Hij heeft het EVC-traject als leerzaam en positief ervaren, inclusief de beknopte "opfriscursus" die op twee zaterdagmiddagen werd aangeboden. "Het traject is niet alleen waardevol als officiële erkenning, maar maakt je vooral ook bewuster van je eigen vak!"

JEPpersoonscertificering – de rapportage van de assessor en geeft een erkend EVC-certificaat uit.

ALLE NIVEAUS

EVC's kunnen op alle opleidingsniveaus worden ingezet om beroepscompetenties officieel te meten en erkennen, dus zowel lbo- en mbo-niveau als hbo en universitair. De EVC's die nu bij Giessen zijn behaald, komen overeen met de mbo-niveaus 1 (starter, zoals assistent-spuitser), 2 (stralers, poedercoaters) en 3 (leidinggevend): dit laatste niveau is behaald door één persoon die al bij een vorige werkgever leidinggevende ervaring had opgedaan. Van Uden: "Zonder dit EVC-traject was dat bijvoorbeeld nooit zo helder aan het licht gekomen!" Dat geldt misschien in nog wel sterkere mate voor de begeleiding van de vijf Poolse werknemers die Giessen ook in dienst heeft. Zij werden



Oprichter Anton Giessen (rechts) in gesprek met Leon van Belle, temidden van het geleverde vakwerk.

in het Duits of Engels en al dan niet met hulp van een 'tolk' bevroegd: een Poolse medewerker die het Nederlands inmiddels voldoende machtig is.

In zijn toespraak bij de uitreiking legde Van Uden terloops nog even uit wat de bijzondere status van de certificaten is. "Ik heb jullie – stralers, natlakkers, poedercoaters – de afgelopen periode lastiggevallen met wat vraagjes... En na die hele sessie mogen jullie je nu officieel EVC-erkend noemen: dat is een landelijke erkenning die dus ook buiten deze branche geldig is..." Waarmee hij overigens geenszins pleitte voor het verlaten van dit bijzondere vakgebied en prachtbedrijf!

tekst: Arnold van der Leer
foto's: Edward Uittenbroek

MEER INFORMATIE

Vereniging voor Oppervlaktetechnieken van Materialen

Einsteinbaan 1, Nieuwegein
tel.: 030-6300390
secretariaat@VOM.nl
www.VOM.nl

JEPpersoonscertificering

JEPpersoonscertificering ondersteunt

werknemers en organisaties die zich willen ontwikkelen. Met haar EVC-traject worden kennis en ervaring in beeld gebracht.

Gildenstraat 27
7005 BL Doetinchem
tel.: 0314-399071
leonvanbelle@persce.nl
www.JEPpersoonscertificering.nl

Uden Quadraat

Uden Quadraat bv noemt zich "de make-laar in de oppervlaktebehandelende industrie". Het bedrijf beschikt over een groot netwerk in de oppervlaktebehandelende industrie en houdt zich bezig met opleidingen en trainingen, naast het geven van ondersteuning op technisch vlak, waaronder advies over milieuvergunningen en procescontrole.

't Dorp 155
5384 ME Heesch
tel.: 0412-852024
info@udenquadraat.nl

Giessen bv

VOM-lid Giessen bv bestaat ruim dertig jaar en is specialist in stralen, gaspa-relstralen, vlamverzinken, natlakken en poedercoaten van alle metaalsoorten,

met klanten in de interieur-, gevel- en constructiebouw. Het bedrijf verzorgt ook speciale conserveringssysteem voor de scheepsbouw en offshore. Daarnaast heeft Giessen zich toegelegd op het poedercoaten van mdf, plaatmaterialen en hout voor de meubel-, decor-, panelen- en keukenindustrie.

De moderne bedrijfshal (bouwjaar 2009) beslaat 5.000 m² en bevat straalcabines, een vlamverzinkcabine, poedercoatinstallaties en natlaklijnen. De productielijnen hebben een capaciteit voor grote en kleine series, voor bedrijven en particulieren. Producten met volumineuze afmetingen en tot een stuksgewicht van 5.000 kilogram kunnen er probleemloos worden behandeld. Door de inzet van vakbekwame medewerkers en technisch hoogwaardige apparatuur is het bedrijf in staat te voldoen aan de grote vraag uit de industriële sector en aan de specifieke wensen en behoeften van de particuliere sector.

Eisterweg 7 (bedrijventerrein De Beitel)
6422 PN Heerlen
tel.: 045-5355670
fax: 045-5355671
info@giessen-bv.nl
www.giessen-bv.nl