

Personeelsbeleid een van de bepalende succesfactoren in de bedrijfsontwikkeling

Binden en Boeien

Leren door vallen en opstaan is in de hedendaagse economie niet meer toegestaan. Alles moet in één keer goed, bliksemsnel geleverd en dat alles uiteraard door vakmensen uitgevoerd. Thielco Staalindustrie BV in Reuver voorziet daarin onder meer door de productiemedewerkers de VOM-cursus Thermisch Verzinken te laten volgen. Hierover werd al bericht in oktober ("Uitblinken in verzinken", p. 30-31). Vakblad Oppervlaktetechnieken ging in gesprek met *Human Resource Manager* Hans Vrenken. Geen bedrijf is beter dan zijn medewerkers, dus welke visie steekt erachter?

Onder de titel "Het verlichte denken van een echte maker" was Thielco al eens in Oppervlaktetechnieken (april 2009), de PDF prijkt prominent op de homepage. Dat verlichte denken is terug te zien in de doorgaande bedrijfsontwikkeling. Ooit begon Thielco met de fabricage van vloerroosters, die vervolgens thermisch verzinkt werden in de welbekende dompelbaden. Later werd het centrifugaal verzinken toegevoegd voor kleine bevestigingsonderdelen en (half)fabricaten. Een recentere ontwikkeling is Metal Coating BV. "Dat project is nu klaar en draait goed, al hebben we uiteraard ook daar wel last gehad van de recessie," erkent Vrenken. De automotive komt inmiddels weer op stoom, dat gaat een heel stuk beter. De bedrijfsrondleiding wordt fraai verwoord met "we lopen door de tijd heen," doelend op zestig jaar bedrijfsgeschiedenis. Op een oudere afdeling worden draadstangen alsmede klant-specifieke materialen thermisch verzinkt, op de nieuwere afdelingen worden met name bulkpartijen (bouten, beugels, ankers) verwerkt. Vrenken: "De centrifugeverzinkerij heeft het kleinste zinkbad en daar wordt het proces doorgaans handmatig bediend. Bij de nieuwe automatische centrifuge verloopt alles nagenoeg automatisch. De oude afdeling is meer voor de *specialties*, zoals kleinere bulkorders die bijvoorbeeld op lage temperatuur verzinkt dienen te worden. Daar trach-

ten we in de zogenaamde 'fastenersmarkt' dan ook marktleider van Europa te worden", zo wordt de ondernemende instelling geïlustreerd. Uit die ondernemingszin komt ook Thielco Metal Coating voort: een aparte vestiging waar een chroomvrije zinklaag wordt aangebracht onder het TS 16949-certificaat dat in de automotive vereist wordt. Thielco is bovendien exclusief applicateur voor Geomet®, dat door NOF Metal Coatings (voorheen Dacral) geleverd wordt.

SLAGEN MET DIEPGANG

De medewerkers moeten voor een dergelijke voortvarendheid natuurlijk goed geoutilleerd op hun taak berekend zijn. De visie achter de cursusdeelname van de productie-medewerkers vat Vrenken samen met "Binden en boeien". "De huidige arbeidsmarkt zal tot 2018 onder druk blijven staan, met name op het gebied van vaktechnisch onderlegde operators. Dat is spannend, je wilt de juiste mensen met goede gedragscompetenties graag behouden. Binden doen we dan door met behulp van een opleiding de kennis te vergroten c.q. verbreden. Hierbij willen we de interactie met het proces intensiveren. De gevestigde orde die er al langer zit, krijgt een opfrisser en we zorgen zo dat de nieuwe medewerkers ook de theoretische achtergrond meekrijgen. Dan kun je het werk ook in breder perspectief zien, in plaats van een-

zijdig *on the job* opgeleid te worden waarbij je afhankelijk bent van de kennis en kunde van je collega. De verwachting is dat ze een stuk diepgang in het proces meekrijgen, in de zin van kwaliteitszin en veiligheid. Doel is enerzijds een stukje kwaliteitsverbetering op de werkvloer en kennisverbreding in algemene zin. Anderzijds is extra binding met het bedrijf ook een doel. We verwachten dat deze cursus de mensen meer gaat boeien en binden aan Thielco, hetgeen dan verzilverd wordt door een examen waarvan we gewoon verwachten dat iedereen slaagt. Klaar! Als je het over verwachting hebt... daar hebben we het volste vertrouwen in!"

PERSONEELSBELEID DOE JE ER NIET EEN BEETJE BIJ!

Zelf wordt Vrenken al meer dan 11 jaar geboeid: sinds november 2000. "Er werkten hier toen ik kwam ruim 120 mensen waarbij de *controller* destijds het personeelsbeleid erbij deed. Thielco groeide zózeer uit, dat deze discipline wat intenser uitgebouwd moest worden." Sinds die tijd doet hij dus het belonen, beoordelen, selecteren, opleiden, "de hoofdingrediënten voor een succesvol personeelsbeleid. Dat is de verdienste van dit bedrijf: je komt hier, krijgt je afdeling of werkplek en hebt de vrijheid je verantwoordelijkheid op een hoog niveau waar te maken. Daar ga je mee ondernemen binnen



Hans Vrenken: "Je moet hier een teamspeler zijn."

deze onderneming. Dat is iets dat me heel erg trekt," aldus een op en top gemotiveerde Vrenken. "Geef mij maar het bedrijfsleven: proactief, snel en transparant."

MARKTDIVERSITEIT

Diverse markten worden bediend, zoals bouw, offshore en petrochemie en ook de automotive. Alle met totaal verschillende vereisten, hetgeen ook per opdrachtgever weer totaal anders kan zijn. Hoewel zeer vaak naar de ISO 1461 verwezen wordt. Aan-

"Extra binding met het bedrijf is ook een doel van de cursus."

vullende meetrapporten worden wel eens vereist, of situatiespecifieke zaken in bijvoorbeeld de offshore-industrie. Ontwerpers worden ook ondersteund zodat ze rekening houden met de productieprocessen zoals leegloopgaten. Lassers weten doorgaans wel dat ze een bepaalde lasvolgorde aan moeten houden, zodat het in het 450 graden Celcius hete dompelverzinkbad niet kromtrekt, zoals bij bijvoorbeeld aanhangwagens. *Sales manager* Augustin: "We verwijzen sowieso altijd naar constructieve wenken, maar we denken ook met klanten mee. We hebben weleens gehad dat een werkstuk al getordeerd onder de spanbandjes vandaan

kwam, dan zitten die spanningen er al in." Kortom: dat een oppervlaktebehandelaar zijn personeelsbeleid op orde heeft, is één ding, maar elders in de toeleveringsketen moet dat óók het geval zijn om tot een goed totaalresultaat te komen. De hele staalbouw moet het corrosievraagstuk effectief ter hand nemen, anders wordt steeds minder staal en steeds meer beton en vezelversterkt kunststof voorgeschreven. Veel technische kennis gaat bovendien met pensioen. Of we er als vakgebied op tijd bij zijn, durft Vrenken

niet zomaar te zeggen. "Ja, dat is een goeie vraag, eigenlijk meer een directievraag. Een bepaalde visie voor de lange termijn zijn wij wel aan het vormen; de bekende Visie, Missie en Strategische Doelstelling. Daar zit vanzelfsprekend óók een stukje kennisbeleid bij. Op directie-, management- en operationeel niveau moet dat natuurlijk aansluiten op onze toekomstvisie." Augustin valt bij: "Wat die technische ontwikkelingen betreft: kunststof roosters op een boorplatform willen ze vaak niet, want bij een brand kan doorgaans 700 graden omgevingstemperatuur ontstaan waardoor kunststof veel eerder haar smeltpunt bereikt. Verder kunnen



Volop productie bij het centrifugeverzinken.



Ook poedercoaten behoort tot het leverpakket.

onze stalen platformroosters veel beter bevestigd worden, bij kunststof beginnen namelijk de klemverbindingen te kraken als je deze vast gaat zetten. Tot op heden wordt kunststof alleen toegepast vanwege een gewichtsbesparing."

TEAMSPELERS GEWENST!

Het gesprek wordt een kwartiertje onderbroken voor een sollicitant. Bij terugkeer blijkt de *wannabee* afgewezen. Vrenken, bij terugkomst: "Is het een teamspeler of iemand die alleen maar een productiedouwer is en om vijf uur naar huis gaat, zo van: 'dat was me het dagje wel.' Dáár let ik onder andere meteen op." Je krijgt geen complete oppervlaktebehandelaar binnen, is zijn ervaring: een bedrijf zal de doelgroep zelf moeten vormen. "Men wordt tijdens een recessie nóg kritischer op het product dat je levert. Dat moet hier een vertaalslag krijgen, en dat is een kans. Alleen leren *by trial and error* mag en kan niet meer, dat geldt hier ook."

MEER INFORMATIE

Thielco Staalindustrie BV
Dr. Poelstraat 2
5953 NP Reuver
tel.: 077-47 69 350 / fax: 077-47 69 330
info@thielco.nl / www.Thielco.nl