

Kostenbewustzijn en procesinzicht via VOM Thermisch Verzinken niveau 2

Uitblinken in thermisch verzinken

Deze zomer volgde de bekende verzinkerij Thielco uit Reuver de VOM-cursus Thermisch Verzinken. Docent Guus Schmittman deelde zijn kennis en tal van praktijkvoorbeelden met de 19 deelnemers, waarvan sommige de twaalfdelige versie uit midden jaren '90 al doorlopen hadden. Voor hen was het een opfrisbeurt, voor anderen, waaronder de trommelverzinkers, een verbreding van de kennis. Voor allen was het een kennismaking met fenomenen als herstellkosten. Vakblad Oppervlaktetechnieken woonde twee sessies bij om te zien hoe de uitblinkers van de verzinkerijwereld opgeleid worden.

Een opmerkelijk onderdeel van de cursus was de gelegenheid om twee sterke punten van het bedrijf op te schrijven die je zeker zou laten als je zelf directeur was, en twee punten waar je een verbetering in zou doorvoeren. De papieren werden aan het eind van de les ingenomen, en konden dus als praktische handreikingen dienen voor verbetertrajecten. Doordat de cursus de deelnemers op tal van aandachtspunten bij de diverse werkzaamheden had gewezen, en er ook nogal wat (les)stof was opgewaaid over de werkwijzen, kan de cursus dus meteen als aangrijpingspunt voor het welbekende "proces van continue verbetering" gezien worden. Uiteraard is de kwaliteitszorg van Thielco ISO-9000 gecertificeerd, en ook deze is gebaseerd op die voortdurende verbetercyclus. Dat in ISO-9000 een passage over opleiden staat, maakt de cirkel ook weer rond.

DE KOSTEN VAN FOUTEN

Geen mens is volmaakt, en iedereen laat wel eens een steekje vallen. Dat daar onvermoede kosten in het spel komen, is een belangrijk inzicht. "De vorige keer hadden we het over allerlei problemen en fouten die je kan voorkómen. Nu gaan we het hebben over: wat kóst dat nou, fouten maken...?"

Een praktijkgeval van kromme bouwmaterialen werd besproken, waarbij oponthoud, inspectie, demontage, herverzinken met de benodigde voorbereidingen en de nieuwe montage werden opgesomd. Dan had je het beter in één keer goed kunnen doen, want ga maar na hoeveel foutloos werk er gedaan moet worden om al die kosten weer bij elkaar te verdienen. En als dat punt dan bereikt is, heb je na al dat werk nog maar quitte gespeeld. Voorkomen is dus beter dan herstellen. Een discussie volgde over waar

"Wat men in China storend vindt en wat wij storend vinden, daar zit een halve wéreldbol tussen. Dat kun je niet uitleggen!"

die fout dan gemaakt wordt, want de werkvloer weet er juist een hoop fouten uit te halen die bij de opdrachtformulering ontstaan zijn. Zo zie je maar dat enige praktijkkennis onmisbaar is bij het in opdracht geven van verzinkwerk. Het terugkoppelen van dergelijke situaties had tot nog toe weinig aandacht gehad. Wellicht dat de cursus en de discussies hiertoe een aanzet zijn. Zoals wel vaker in lessituaties, kwamen er in ie-

der geval de nodige verbeterpunten boven, waarbij communicatie zoals altijd minstens zo belangrijk blijkt te zijn als technische uitvoering. Het belang van een gedegen werkstukbeoordeling bij binnenkomst werd ook aan de orde gesteld. In de pauze was bij een oude rot in het vak inderdaad te polsen dat die ingangscntrole eigenlijk het belangrijkste is.

COATINGGEREED MAKEN = KIJKEN & VOELEN

Bij de combinatie van thermisch verzinken en lakken moet de deklaag coatinggereed gemaakt worden: scherpe puntjes, zinkbramen en verdikkingen worden verwijderd. "Het moet glad zijn, zodanig dat oneffenheden die door de coating extra zichtbaar gemaakt worden óók verwijderd zijn," benadrukte Schmittman. "Er is altijd veel discussie over hoe je iets coatinggereed moet maken. Hoe glad is glad, daar zijn geen definities voor. Coatinggereed maken is kijken en voelen. Lasspetters mogen er niet op zitten, maar dat wordt soms over het hoofd

gezien. En opgewerkte lassen moeten soms weer bijgewerkt worden. Flux- en zinkresten zoals zinkrillen van waar het niet helemaal goed van het werkstuk af is gelopen, die moet je slijpen, en voelen of het nog verdikkingen heeft. Gisteren was ik op een project waar een profiel plaatselijk 1.500 micrometer zink had. Dat hadden ze ook nog eens ge-poedercoat en naar de bouw gestuurd, het zag er níét uit. Dat is helemaal geslepen tot



200 micrometer. Loodrecht zag je niks, maar onder een hoek zag je allemaal slijpbanen. Dat moesten ze weer poedercoaten en weer naar de bouw sturen. Nou ik heb het wéér eraf laten halen... dat is dus als het klaar is vier keer transport geweest, en geslepen en opnieuw gelakte materialen... Dat kost een vermógen, die opdracht daar moet héél veel geld bij," zo onderstreepte hij zijn eerdere rekenvoorbeeld van de foutkosten.

OP HET JUISTE SPOOR

Maar ook op inspectiegebied maakt hij zo het nodige mee. "En de normen spreken dan van 'storend': maar wat als storend ervaren wordt, is voor iedereen verschillend. Eens was er een project met roosters die in China gemaakt waren, verzinkt werden en daar ook deklaaggereed werden gemaakt. Toen ging het naar Nederland en werd het hier gepoedercoat, want dát kunnen ze in China niet goed. Of ik even op papier wilde zetten hoe je het deklaaggereed moet maken en in welke mate. Dat moest ik dus aan Chinezen

gaan uitleggen. Wat een Chinees storend vindt en wat wij storend vinden, daar zit een halve wéreldbol tussen. Dat kún je niet uitleggen! Ik heb gezegd: 'ik kan jullie niet helpen, maar kan er naartoe gaan en zeggen of het wel of niet goed genoeg is.' Dat vonden ze goed, maar te duur. Uiteindelijk is de hele order in Nederland verzinkt en deklaaggereed gemaakt." Aldus werden de Nederlandse Spoorwegen dus voorzien van een product zonder foutkosten.

MEER INFORMATIE

Over de VOM-cursussen:
Anita van der Veldt
secretariaat@VOM.nl
www.VOM.nl/Opleidingen
tel. 030-6300390

Over verzinkerij Thielco verschijnt in december, thema Visie, een apart artikel.
www.Thielco.nl



VOM-CURSUS THERMISCH VERZINKEN NIVEAU 2

niveau: vmbo/mbo
aantal contactmomenten
excl. examen: 4
duur van een les: 3 uur
prijs: € 540,-
examen: € 150,-

Deze cursus wordt gegeven door stichting Zinkinfo Benelux (voorheen Stichting Doelmatig Verzinken). Na het volgen van deze cursus heeft de cursist de theoretische kennis over:

- belangrijkste eigenschappen van staal
- corrosieverschijnselen
- verzinkmethoden
- wijze van aanrijgen en ophangen
- voorbehandelingen
- thermisch verzinkproces en opbouw zinklaag
- nabehandeling en duplexsystemen
- fouten en oplossingen bij het thermisch verzinken
- gevaren en risico's bij het thermisch verzinkproces

Na het volgen van deze cursus heeft de cursist de vaardigheden om:

- maatregelen te nemen om algemene risico's te vermijden

Na het succesvol afronden van deze cursus kan de cursist direct deelnemen aan het productieproces als ophanger, afhaler en nabewerker.