

Docent Ben Hoppener leert cursisten 'autorijden'

Training poedercoaten en optimalisatie

BEWIJS VAN BEKWAAMHEID
CURSUSLEIDER



BEN
HOPPENER
POEDERCOATEN EN
OPTIMALISATIE



In beide gevallen inventariseert Hoppener de bedrijfssituatie en -behoefte, en schrijft hij vervolgens een training op maat voor dat ene bedrijf. De VOM geeft de cursus officieel uit en huurt Hoppener dan in als docent. "Dat is wel duurder voor een bedrijf dan een cursus, omdat ze speciaal voor hen worden geschreven, maar leveren vaak ook kwaliteits- en procesverbeteringen op, direct of indirect ..."

We zitten direct bij de kern van de zaak. "Bij procesoptimalisatie moet je denken aan zowel besparingen als het oplossen van kwaliteitsproblemen. Besparingen zijn denkbaar op grondstoffen, poeder, energie en manuren. Bij behandelaars van losse componenten kijk je vooral naar de arbeidskosten, bij behandelaars van plaatwerk is meestal een slag te maken in poedergebruik en energie. Kwaliteitsverbeteringen kunnen vaak plaatsvinden door gerichte aanpassingen aan installaties en door de mensen op de werkvloer meer praktijkkennis mee te geven."

Ben Hoppener (36) is een 'vreemde eend' in de bijt van de VOM-docenten. De VOM benadert hem als een poedercoatbedrijf een zeer specifieke behoefte heeft aan een korte en gerichte training, die snel de diepte in gaat en niet zozeer de breedte van het hele vakgebied behandelt – omdat men zijn eigen bedrijfsvoering wil verbeteren en niet per se hoeft te weten hoe de diverse bureaus het doen. En hij wordt benaderd als een bedrijf zijn productieproces(sen) wil verbeteren of optimaliseren. In de VOM-cursusbrochure staat hij dan ook als enige te boek als cursusleider (poedercoaten en) "optimalisatie".

PROCESTECHNOLOOG

Door zijn achtergrond en interesse is Hoppener, woonachtig in Tilburg en werkzaam in Udenhout, daar de aangewezen man voor. Hij volgde de hbo-opleiding chemische technologie en studeerde daarbinnen af als processtechnoloog (ontwerpen en verbeteren van productieprocessen die in fabrieken worden gebruikt). Als jong ingenieur begon hij zijn loopbaan bij LOA in Tilburg, een internationaal opererende oppervlaktebehandelaar, gespecialiseerd in het op industriële schaal aanbrengen van kataforeselakken en poedercoatings op metalen onderdelen. Hij werkte daar aanvankelijk als poederspuitser en later als "Hoofd Proces" ofwel manager van de poedercoatinstallaties. Vervolgens maakte hij de overstap naar Efté BV in Eindhoven, specialist in poedercoaten en natlakken van onbehandeld, verzinkt of roestvast staal, aluminium en kunststof, waar hij werkzaam was als Manager Operations.

Eind 2007 begon Hoppener voor zichzelf met zijn bedrijf Coating Advies Nederland. "In mijn werkkringen zag ik vaak verbeterpunten voor productieprocessen, waarmee het bedrijf zijn voordeel deed. Ik besepte al



snel dat mijn werkgevers niet de enigen waren met die behoefte en ontdekte dat daar een gat in de markt lag."

KRENTEN IN DE PAP

Dat is ook wel gebleken, want de zaken gaan goed. "Procesoptimalisatie is eigenlijk altijd een punt voor lakbedrijven. In goede tijden hebben ze behoefte aan advies en training, in slechte tijden zijn ze op zoek naar kosten-

"Vervolgens ga ik met de mensen de werkvloer op, dan schop ik er hier en daar eens flink tegenaan om vastgeroeste gewoontes te doorbreken."

besparingen. Voor een bedrijf als het onze is dus meestal wel werk." Inmiddels is de eenmanszaak een BV geworden en heeft Hoppener een collega met vergelijkbare achtergrond in dienst. Coating Advies Nederland is een advies- en trainingsbureau gespecialiseerd in industriële poedercoating, chemische voorbehandeling en kataforeselakken. Procesoptimalisatie is een belangrijk speerpunt. Met zogenaamde "efficiency scans" wordt in kaart gebracht hoe de hoeveelheid poeder, grondstoffen, energie en manuren zich verhoudt tot de gerealiseerde productie en omzet. "En als je een bedrijf dan in een bepaalde categorie hebt ingedeeld, kun je door middel van benchmarking (vergelijking tussen bedrijven in dezelfde categorie – red.) een goed beeld krijgen. Op basis van die

analyse gaan we dan een bepaald traject in met een klant. Maar je kunt ook denken aan nieuwbouw. Een bedrijf toont ons bijvoorbeeld de tekening van een nieuwe installatie. Wij kunnen dan adviseren over verbeterpunten vóóraf."

Voor cursussen en trainingen biedt Hoppener met zijn bureau ook ondersteuning met subsidieaanvragen. En is hij letterlijk grens-

verleggend bezig: "Een Nederlandse klant die ook in het buitenland zit, of een buitenlands bedrijf dat in Nederland zit, vraagt mij ook voor trainingen of advisering voor hun vestigingen buiten Nederland. Zo kom ik in Polen, Letland, China... dat zijn de krenten in de pap!"

LEREN AUTORIJDEN

In samenwerking met de VOM heeft Hoppener onder meer een training verzorgd bij Stago BV in Hoorn, dat doet in kabelmanagement waarbij allerlei onderdelen ook een oppervlaktebehandeling moeten ondergaan. "Nadat ik het materiaal heb geschreven, kan ik met cursisten direct de diepte in. Groepen variëren van drie tot twintig mensen. We komen dan vijf tot tien keer een

ochtend bij elkaar. Een bijeenkomst bestaat dan uit één uur theorie, één uur praktijk... en vervolgens ga ik met de mensen de werkvloer op, dan schop ik er hier en daar eens flink tegenaan om vastgeroeste gewoontes te doorbreken." Een andere klant was Bruns & Broekhuis in Ootmarsum. "Die wilden een gerichte training poedercoaten én natlakken. Van dat laatste heb ik geen verstand, dus huurde ik daar een specialist voor in en deed zelf het eerste."

Desgewenst geeft Hoppener ook trainingen en cursussen aan (midden)kader. "Dan praat je dus over procesbeheersing, en ook al snel over optimalisatie. Daarvoor certificeert de VOM nog niet. Een bedrijf zegt bij wijze van spreken tegen mij: 'ik wil leren autorijden en het liefst ook een rijbewijs'. Dat laatste is natuurlijk lastig als je het hebt over specifieke verbeteringen in de bedrijfsvoering of eigen installaties. Maar ik leer ze rijden, en dat vinden ze het allerbelangrijkste."

MEER INFORMATIE

Voor een compleet overzicht van de inhoud, niveaus en startdata van alle VOM-cursussen is de cursusbrochure 2010-2011 van de website van de VOM te downloaden: www.vom.nl. Voor gerichte vragen over een op maat gesneden aanbod, ook over de hier besproken Optimalisatie, is cursuscoördinator Ivonne Dentjens met een deskundig advies beschikbaar: info@vom.nl.



Wie googlet op Cursus Poedercoaten komt vanzelf bij de videopresentatie uit.