

Door de wol geverf

Een beurs is al lang niet meer de plaats waar je ter plekke je verkoop doet, of zelfs maar een order binnenhaalt. Om publicitaire redenen worden grote contracten nog wel eens op een beurs gedaan. Als een beurs kort volgt op de ontwikkeling van een nieuw product, kan er soms best nog een paar weekjes gewacht worden omwille van de primeur. Maar een beurs is tegenwoordig vooral een ontmoetingsplaats om contacten aan te halen. Zelf stuurt Elcometer naar eigen zeggen alleen mensen naar beurzen als er wat te leren valt. Dat wél gekozen wordt voor Surface 2010, maakt vakblad Oppervlaktetechnieken zó nieuwsgierig naar de bedrijfsvisie, dat de tocht naar Manchester ondernomen wordt om – in meettermen uitgedrukt – even ‘poolshoogte te nemen’.

Managing Director Michael Sellars is al de zevende generatie leidinggevende, en eigenaar van het bedrijf gevestigd in Manchester, Engeland. De eerste bedrijfsactiviteiten waren in de chemie, vandaar ook de naam ELCO: East Lancashire Chemical Company, bekend om zijn krachtige zeep, die in snipervorm gebruikt werden om wol mee te wassen. Daarmee is de eerste historische salto gemaakt, want Elcometer heeft via de lakindustrie natuurlijk weer alles te maken met reinigingsprocessen en oppervlakte-

metingen die daarmee samenhangen. Een ander geschiedkundig rondje wordt gelopen via de cementindustrie: ook daar is een vroegere tak van ELCO groot in geworden, en er worden inmiddels bij Elcometer ook meters ontwikkeld die vaststellen hoe diep de wapening in een beton verwerkt is. Nog een link die te leggen is tussen marktsegmenten en bedrijfsverleden is het scheepsdok dat direct naast het pand ligt en dat dateert uit de tijd dat het kanaaltje langs de fabriek nog in gebruik was. Ook bij scheepswerven worden

meetapparaten natuurlijk volop gebruikt, bijvoorbeeld om de atmosferische condities vast te stellen waaronder de coating aangebracht wordt. Er is dus wel wat meer te meten dan laagdikte alleen, en zoals al gauw blijkt: het gaat niet om het meten zelf maar om de aantoonbaarheid van het coatingresultaat, inclusief zaken als applicatiecondities en statistische trendanalyses.

MANUSJE VAN ALLES

Maar laagdiktemeters zitten uiteraard ook



De zevende generatie in het bedrijf, directeur Michael Sellars, weet van welhaast evenzovele generaties meetapparatuur mee te praten.

de expert

in het assortiment, want het bedrijf ontwikkelde ze ooit voor het meten van de rubberlaag op waswringers. Als het rubber te veel versleten was, zou moeders wellicht een gat in het wasgoed draaien met de keramische rollers. Vandaar dus de linkers die het bedrijf heeft met de rubberindustrie. "Mijn vader was een *Jack of all trades*, die kon verkopen, factureren, álles!", legt Sellars uit. In het Engels past de uitspraak even goed als in het Nederlands: hij was van alle markten thuis. Sellars Senior verkocht echter de belangen van de bedrijfsonderdelen die niet met meettechniek te maken hadden, zoals een bedrijf in bitumen en een in kartonnen dozen. De opbrengst werd in specialisaties voor meettechnieken geïnvesteerd. De Elcometer die in de oppervlaktetechniek alom bekendheid geniet, richt zich nu op de oppervlakken en de vele eigenschappen die daarop aan te brengen en dus karakteriseerbaar te maken zijn. En daar ligt de kern van zijn visie: verkoop niet alleen meters, maar draag bij aan het succes van je afnemers door ze te helpen hun meerwaarde aantoonbaar te maken aan hun opdrachtgevers. Contacten via materiaal- en corrosiekundige vakorganisaties als NACE, ASTM en NORSOK zijn daarbij essentieel.

VAN GROTE HOOGTE VALLEN

Een basisles laagdiktemeters maken rolt zó uit de mouw, en illustere modellen zoals de 'banaan' komen terloops onvermijdelijk aan bod. Toen een oermodel gepatenteerd was, bleek een ander bedrijf ongeveer gelijktijdig dezelfde constructie bedacht te hebben, wat een dispuut opleverde. Het werd opgelost met een valtest: degene wiens meter de val van een scheikundetafel overleefde, mocht het apparaat gaan aanbieden onder vergoeding van een afdracht per verkocht exemplaar. Daar komt dus de valtest voor nieuwe meetapparaten vandaan, die overigens ook in de praktijk nog van pas komt...getuige diverse anekdotes, zoals bij een Boeing 747 waar een meetinstrument na een val vanaf cockpithoogte nog gewoon bleek te werken. Eens overleefde een meter zelfs het overre-



De klimaatmeters gaan eerst zelf in de klimaattest...

den worden door een rupsvoertuig, hoewel daar wel even een geknakt printplaatje opnieuw aangesloten moest worden. De drie ontwerpfilosofieën die men tracht te verenigen in ieder instrument zijn *Design to Last*, *Easy to Use* en *Fit for Purpose*. Onder Fair Price, ook een belangrijke filosofie binnen het bedrijf, wordt vooral níét verstaan de goedkoopste, want er moet ook service geleverd kunnen worden. De software is wel kosteloos van de website te downloaden, waardoor gebruikers altijd zeker zijn van *updates* en *upgrades*.

PRAKTIJKKENNIS

"Ik denk dat we sterk zijn doordat we de industrie kennen," vervolgt Sellars. "We krijgen veel terugkoppeling uit onze bedrijfsbezoeken, en zijn voortdurend bezig met het spotten van kansen en gaten in de markt. We besteden er met ISO, NACE, FROSIO, NORSOK en dergelijke vakorganisaties veel tijd aan om *Best Practice Standards* te ontwikkelen. Die *best practices* leggen overigens ook weer een andere historische link: de term '*holidays*', ofwel heilige dagen, werd door vader Sellars gebruikt als hij te dunne stukken had geschilderd bij onderhoud aan het huis. Vader Sellars had de term afgekeken van de marine, maar inmiddels is 'holidaydetector' dus de naam die alom in gebruik is in de coatingindustrie. Centraal in de visie van >>

RONDJE FABRIEK

Elcometer is een opvallende firma binnen de regio Manchester, want waar vele productiebedrijven de afgelopen tientallen jaren verdwenen, waarbij vaak duizenden banen tegelijk verloren gingen, wist het bedrijf uit te groeien tot wel 160 mensen. Het eigen ontwerp en de vele softwareontwikkelingen vormen eigenlijk de meerwaarden van de productievestigingen. De oppervlakbehandelingen worden uitbesteed, hetgeen dus een aardige bijkomstigheid is: een leverancier aan oppervlakbehandelaars van producten, die na de eindafwerking waarschijnlijk ook met diezelfde meters gecheckt zijn. Er is een eigen polijstafdeling. Eens is overwogen zelf te gaan anodiseren, maar dat bleek toch meer voeten in de aarde te hebben dan eerst gedacht, dus werd er van afgezien. Componenten komen vaak uit de eigen Elcometer-fabriek in België. Een printplaatassemblagelijn van Philips rolt ook de *reels* (spoelen) af waar de elementen in een lange serie op aangebracht zijn. Enkele tientallen mensen doen dingen die machines nog altijd niet kunnen. Een laserapparaat maakt ondertussen onverstoort de bekende lakkammetjes voor natte laagdiktemeting. En uiteraard is er een testafdeling waar bijvoorbeeld de klimaatmeters worden beproefd. Deze krijgen een kalibratiecertificaat per stuk, dus niet per batch. De trainingsruimte is genoemd naar de technicus Rolls van het bekende tweetal Rolls en Royce, die elkaar trouwens in Manchester vonden. De vergaderruimte is vernoemd naar de zakelijke geest van het duo: Royce. Hoe een productiebedrijf kan blijven groeien in een hogelonenland te midden van steeds fellere internationale concurrentie, wordt door directeur/eigenaar Michael Sellars kort samengevat: "Wij gaan echt niet tegen lage prijzen werken: dan kan de service er niet bij die gevraagd wordt. Er zal er áltijd een goedkoper zijn. Als iemand het om de prijs niet doet, kijkt hij om de verkeerde reden naar het meetapparaat. Want wat kost overnieuw doen, wat kost overmatige laagdikte, wat kost bijwerken...? Er is een terugverdieneffect."

>> het bedrijf is het aanleren van *know why* naast uiteraard de *know how* van het instrumentgebruik. Sellars: "De kennis van waaróm we dingen doen en waardóór dingen gebeuren is deels verloren gegaan. De generatie die het wist is met pensioen aan het gaan. Bij een geschil is de geraadpleegde vakexpert meestal van een oudere generatie. De jonge generatie krijgt het niet geleerd en heeft de ervaring niet, logisch ook want men verandert tegenwoordig tijdens de werkzame levensfase herhaaldelijk van vakgebied. Daarom werken we nauw samen met NACE en FROSIO in hun trainingsprogramma's en trainen we hun trainers om met meetapparatuur te werken. Wat een goede of slechte waarde is, moeten spuitserijen met hun opdrachtgevers overeenkomen. Maar waaróm je zou meten leggen we uit, en trainen daarbij zodanig dat je niet zo gauw fouten

tje weergeven. We verkopen meters, maar ook een oplossing: de software. Die kant gaat de hele industrie op: oplossingen leveren en niet producten of apparaten. De data-verwerking vergt voor bijvoorbeeld inspecteurs namelijk een groot deel van hun tijd, en daar valt dus tijd op te besparen."

NIET DE GRENZEN STELLEN, WEL DE WAARDEN WAARDEREN

Zoals de Engelsen dan zeggen: "*put your money where your mouth is*"... het trainingsgebouw van de van oorsprong Amerikaanse corrosievereniging NACE heet zelfs de Elcometer Building. Sellars: "We hebben het hele trainingsgebouw gesponsord. FROSIO en SSPC werken ook in de corrosiebescherming, daar hebben we ook veel contact mee. Onze boodschap is steeds: het doel is niet het meten zelf, maar data overbrengen voor

"Het doel is niet het meten zelf, maar data overbrengen voor je rapport om betaald te worden voor je werk!"

maakt. Meten doe je om je opdrachtgever aan te tonen dat je volgens specificaties gewerkt hebt. Dus moeten de meters ook bijdragen aan die rapportages en statistieken voor trendanalyses. En niet alleen een cijfer-

je rapport om betaald te worden voor je werk! Hierbij zal Elcometer niet voorschrijven wanneer een coating goed genoeg is of binnen welke bandbreedtes gewerkt moet worden. De service beperkt zich doelbewust tot het gebruik van de meters en het leren verwerken van data tot rapportages. Voor aanbevolen waarden wordt dus naar leveranciers en normen terugverwezen, niet naar de fabrikanten van meetinstrumenten. Logisch, aangezien de meters in alle industrie-segmenten terecht kunnen komen, en de eigen expertise ligt natuurlijk op het meten en de dataverwerking, niet op de te bereiken oppervlakte-eigenschappen voor ieder denkbaar toepassingsgebied."

NORMEN VAN WAARDE

Een bekende congresspreker is *technical support manager* John Fletcher, voorzitter van normcommissie ASTM d01 ('d' staat voor coatings, ASTM is de vereniging voor testen en materiaalkennis), die regelmatig opduikt op evenementen waar wat te leren valt en waar je experts ontmoet. Desgevraagd verklaart hij dat het samenbrengen van diverse al lang in gebruik zijnde normen tot een nieuwe ISO-norm, niet per se tot een verwatering hoeft te leiden. Bovendien kun je de nationale normen altijd blijven gebruiken als de klant dat zo met je wil afspreken. "De wereld heeft internationale normen nodig, welke dan ook." Over de vaktechnische grondslag van het normontwikkelings-



Craig Woolhouse is een van de vier Regionale Sales Managers die verantwoordelijk zijn voor het samenwerken met de industrie en vakorganisaties.

proces maakt hij zich echter steeds meer zorgen. Het valt hem wel op dat vakkennis verdwijnt, mede doordat jongere generaties niet meer toegelegd zijn op een leven lang doorontwikkelen in een vakgebied. Een gepensioneerde wordt zo dus vaak slechts tijdelijk opgevolgd, en een opvolging later is er veel dossierkennis en ervaring definitief weg. Ook hij onderschrijft dus het belang van trainingen en workshops, zoals ook tweemaal per jaar in het eigen gebouw gegeven worden met vakverenigingen. "Maar om je in de materiaalkunde verder te blijven ontwikkelen, dan moet je écht wel een vakinhoudelijke interesse hebben. Het ziet er voor de materiaaloppervlaktebehandeling schijnbaar somber uit, maar met bedrijven die ook de achtergronden van de techniek erbij willen onderwijzen, is er nog hoop voor deze sector van materiaalbehoud en waar-detoevoeging.

MEER INFORMATIE

Jan Lindenaar
Sales Manager Benelux
Newtonlaan 115
3584 BH Utrecht
Tel.: 030-210 70 05
Fax: 030-210 66 66
nl_info@elcometer.com



De wereldberoemde Golden Gate Bridge had in 2006 grootschalig onderhoud aan de tuilen, waarbij instrumenten van Elcometer gekozen waren, aangezien de intacte zinklaag en de behoefte om data te groeperen de meetopdracht nogal compliceerden. Als aandenken is een stuk van een dergelijke kabel overhandigd.