

Het goud ligt op de werkvloer bij onderhoud en inspectie

Nieuwe Helden

Op 29 januari werd in het Vechthuis te Utrecht weer de diploma-uitreiking gehouden voor de opleidingen Onderhoudstechnologie en Inspectie, die gegeven worden door het Centrum voor Natuur & Techniek, gelieerd aan de Hogeschool Utrecht. Met het overschrijden van de beoogde levensduur van veel procesinstallaties en infrastructuur, hetgeen natuurlijk mede te danken is aan onderhoud en corrosiebescherming, wordt het vakgebied Inspectie ook steeds belangrijker. En: voor de gediplomeerden dus perspectiefrijker. De instandhouding van technisch hoogwaardige systemen houdt een aanzienlijk deel van de onderzoeksinvesteringen binnen de landsgrenzen, bijvoorbeeld in de voedingsmiddelen en (petro)chemische industrieën. Een inspirerend dagje, zeker ook voor corrosietechnici!

Al 60 jaar worden door de Hogeschool Utrecht diploma's voor onderhoud en onderhoudsmanagement uitgegeven: de teller staat al boven de 2.000. Lydia van Dalen, directeur van het CvNT, noemde het behalen van de beroepserkenning "een hele mijlpaal na zoveel studie. Nu hebben jullie weer tijd voor hobby's en je vrouw." Dat zal voor de meegekomen aanhang een opluchting geweest zijn, overigens was één van de gediplomeerden zelf een vrouw en zij werd bij de groepsfoto dan ook 'op handen gedragen': "Wat is 'onderhoud eigenlijk? Volgens de internetencyclopedie Wikipedia betekent het 'in aanvaardbare conditie houden'. Maar wat is dat dan... Eigenlijk is het een leven lang leren: thuis al met de roestplekjes op je auto. In Amsterdam kwam een deel van een balkon naar beneden en in Maastricht ook, soms is dat een bouwfout maar soms gebrek aan onderhoud."

TROTS OP NEDERLAND, TROTS OP ONDERHOUD

Aangekondigd als "een moderne uitgever" benutte ing. M. Oosterveer, adjunct directeur, Industriële Pers en Platform en eindredacteur van de Industrial Maintenance de gelegenheid om het onderhoudscongres I Maintain van 18 maart aan te kondigen. Hij is dan exact vier jaar eindredacteur. "Ik

dacht eerst 'kun je nou over onderhoud een congres houden?' Maar er is zat om over te schrijven, het is een heel leuke en interessante markt. Vroeger had het wellicht een imago van stofjassen en vieze handen, de Technische Dienst moest dan iets komen repareren en was dan held van de dag. Inmiddels is dat verschoven naar een TD die je juist níét ziet terwijl de machines wel draaien. Alleen ik weet niet of je daar de waardering voor krijgt. Want onderhoud komt vooral in het nieuws als er wissels stilstaan of balkons uit de lucht komen. Ik zie dit vak als een industrie over alle industrieën heen, die dingen mogelijk maakt. U zorgt voor beschikbaarheid en dus productiekosten laag houden ten opzichte van de Lage Lonen Landen waar de kwaliteit minder is. Er wordt dus steeds meer verschoven naar preventief, conditiegestuurd onderhoud. Het is een goedbewaard geheim: er is werk voor 150.000 mensen die 18 miljard omzetten, dat is niet flauw! Voor het Masterplan World Class Maintenance is 50 miljoen gevraagd bij EZ, daar komt op ons congres iemand over vertellen," zo gaf hij een smaakmaker mee. Zijn oproep was om het belang van de instandhouding van productiefaciliteiten op de kaart te houden. "De trots die bij het gevoel hoort, dat je met onderhoud iets mogelijk maakt, dát proberen we uit te dragen.

U kunt trots zijn op wat u doet. We moeten ook ambassadeur zijn om de instroom van uit scholen te blijven genereren. En om nieuwe ontwikkelingen en innovaties te laten plaatsvinden. Waar ik op ga letten met het blad: investeren in nóg beter gebruik van het onderhoudsbeheersysteem, het digitale bonenboekje. Je kunt zó veel kennis uit een systeem halen, als je er maar de goede dingen in stopt. En het delen van kennis in de keten: leveranciers die in uw orderboek kunnen kij-



Arko van Brakel (Nieuwe Helden) en Lydia van Dalen (Centrum voor Natuur & Techniek) kunnen elkaar wat betreft het stellen van inspirerende doelen een hand geven.



Eva Wenker is de eerste geslaagde die met zoenen van de lector gefeliciteerd werd (kwalificatie: Met Lof). Haar onderhoudsmodel wordt al toegepast in haar bedrijf!

ken of u het reserveonderdeel op de plank hebt liggen. En het beheer van tekeningpakketten, handleidingen, alles waarmee je een installatie of fabriek kunt beschrijven, daarmee is de stand van zaken nu vaak nog slecht. Als je niet eens weet hoe de installatie erbij staat kun je de plank mislaan!”

IEDEREEN GRATIS OPGELEID

Uiteraard kon een pakkende lezing van emeritus lector Tim Zaal niet ontbreken, zodat ook de aanhang van de gediplomeerden eens meekreeg waar het nou om gaat (zie ook Van onderhoud via bovenhoud naar superhoud, augustus, p. 20-21, en www.oppervlaktetechnieken.com). “We hebben al 20 jaar een visie, daar wordt steeds aan verder gewerkt en daar past ook alles in. Ik noem het nu Excellent onderhoud in plaats van Bovenhoud. Ons Master-programma paste naadloos in het World Class Maintenance programma en kon met een kleine aanpassing mee,” zo kon hij de oogst van de visie samenvatten. “Het gaat niet over techniek maar over de bijdragen aan de winst door het productief houden van de machines.” Het streven moet gericht zijn op de laagst mogelijke Life Cycle Cost. “Je moet niet de onderhoudskosten met zichzelf vergelijken, maar in verhouding tot prestatie van de installatie. Dáár gaat het tenslotte

om. Onderhoud is niet techniek.” Enkele pakkende voorbeelden van doelgericht te werk gaan, resulterend in besparingen op de bonnenboel of tientallen procenten verbetering in de machineprestatie, toonden zijn stelling aan dat iedereen gratis opgeleid is. De werkgever heeft gemiddeld ongeveer een tienvoud aan opbrengst te danken aan de eindwerkstukken, dan de opleiding ze gekost heeft. “Nederland heeft een potentie voor verbetering van 40%, ook in de zorg, maar daar heeft het ook te maken met de controlecultuur.”

GEEN ZESJESMENTALITEIT: TECHNOMEN VERSUS TECHKNEUTEN

Deelnemers worden ook ‘gedrild’ op de mentaliteit dat je niet tevreden mag zijn met de huidige situatie. “Wie heeft een tweewekelijks innovatiegroepje op de vrijdagmiddag? Wérk aan de winkel! Het goud, dus de

“Kennis verouderd waar je bij staat. Je moet lef hebben je kennis te delen, dan wordt het meer waard want je krijgt ook wat terug.”

ideeën, ligt op de werkvloer. Of dat nou Total Productive Maintenance is of Lean Production Principles, wij zijn hypevrij: het gaat om onderhoud die toegevoegde waarde creëert, en dat moet je met de goede mensen doen.” Als treffend voorbeeld noemde hij bedrijven die gaan uitbreiden terwijl ze veel te groot zijn. Die hadden beter eerst een zorgvuldige analyse van hun opstellingen en wérkelijke capaciteiten kunnen maken. Zo kwam hij op de term ‘Technomie’: de balans tussen techniek en bedrijfseconomie. “Techniek moet je altijd vertalen, dát begrijpen die bazen. Die te repareren lagen snappen ze niet, maar dat het opgelost is en als er weer geld verdiend wordt: dan kláppen ze. We denken níet in kosten, dan wordt je een technkneut, een 40-jarige die alleen maar in techniek denkt en dat niet kan vertalen in geld. Dat mag je doen als je daarmee gelukkig bent... Maar je komt er niet verder mee en je helpt je bedrijf niet vooruit.

VAN HONGERENDE SCHILDERS-CHEF TOT BROODMEESTER VAN DE CHEF-KOK

Geen titel op het programmaoverzicht, geen power point dia’s op de muur, maar een vliegend betoog dat staat als een huis en rijdt als een trein. Dat was de bijdrage van Arko van Brakel, gespecialiseerd in ondernemerschap, waartoe hij inspireert en motiveert >>

>> middels trainingen en workshops. Zijn doel: van Nederland het meest ondernemende land van de wereld maken. "Ondernemerschap is een leefstijl die ontzettend belangrijk gaat worden. De hoeveelheid informatie verdubbelt elke elf uur. Morgen ben je twee keer zo dom als de avond ervoor, dan denk je 'zou het de borrel van de diploma-uitreiking zijn.' Maar kennis veroudert waar je bij staat. Dus je moet heel anders met informatie omgaan. Je moet lef hebben je kennis te delen, dan wordt het meer waard want je krijgt ook wat terug."

Meteen pakte hij de alom verguisde 'zesjesmentaliteit' aan. Voor een jaargang met bovengemiddeld veel hoge eindlijstscores, resulterend in kwalificaties als 'Met Lof' en zelfs enkele malen 'Cum Laude' (hetgeen overigens hetzelfde betekent – red.), was dit een risico dat goed uitpakte. Een 6 of een 7 moet geen voldoende zijn, maar een 8. En je moet streven naar een 10. En focus op waar je goed in bent: "ouders kijken naar die ene 3 terwijl er verder allemaal hoge cijfers staan. Een topsporter verbetert ook waar ie goed in is, namelijk zijn sport, en niet van alles eromheen." Ondernemers moeten dus voor een specialisatie durven kiezen. "De economie krimpt, maar er is 95% over, dus zijn we ergens goed in, en hebben we een basis om verder te bouwen!" En zo kón het niet stuk: overal was wel moed uit te putten. Logisch, want van Brakel kan zelf putten uit de eigen ervaring dat je vanuit een diep dal ineens weer aan de betere tafels kan belanden. Zo was hij op zijn 22^e bedrijfs-leider van een Schilder- en Stucadoorbijrijf

op Sint Maarten. Omdat zijn salaris niet betaald werd, had hij al ruim twee dagen niet gegeten. "Ik zag een pelikaan overvliegen, dan verandert álles in een kippenbout!" Alle creativiteit kwam boven: hij regelde een sollicitatie met een hotelondernemer, die vertrouwde hem een voorschot toe en zo werd hij consultant voor een gids voor hotelrestaurants. "Zó heb je niets te eten, en zo bestaat je wérk uit eten! Momenten dat iemand je vertrouwen geeft, geven een wending aan je leven."

BETAALMIDDEL KAN GEEN DOEL ZIJN

Stel jezelf een doel, een stipje aan de horizon waar je heen gaat. Dat blijkt de belangrijkste succesfactor te zijn: een doel hebben. "Ze hebben onderzocht hoeveel Nederlanders een doel hebben: 89% blijkt doelloos rond te lopen. Daarom kun je leider worden: die gaan achter iemand aan die wél een doel heeft." Vanuit de zaal werd desgevraagd 'geld' als doel genoemd bij ondernemingen. Mooi mis! "Geld is nóóit het doel. Kijk maar in het woordenboek: het is een middel, namelijk een betaalmiddel. Geld is een vertaling van de energie die je erin gestoken hebt, bijvoorbeeld in je diploma. Maar als je meer geld hebt, ben je er gauw aan gewend. Dus het houdt je niet echt tevreden." Een doel houdt je daarentegen wél in beweging, wil hij maar zeggen.

Bonte avonturen met zijn internetbedrijf dat uitgroeide tot de best presterende van Nederland, en momenteel zijn filevermijdings-service (www.traffical.com), onderstreepten dat het hebben van een doel bepalend is,

MEER INFORMATIE

Het boek *Iedereen Ondernemer* van Arko van Brakel is genomineerd voor Managementboek van het jaar, de uiteindelijke winnaar wordt bekend gemaakt op het Managementboeken-gala 2010. Zijn eerste boek, *Nieuwe Helden* (2001 co-auteur Marcella Bremer), gaat over mensen met een ondernemende levenshouding. *Nieuwe Helden* houdt áltijd een borrel op vrijdag de dertiende, een algemeen geldende uitnodiging staat op de website.

www.NieuweHelden.nl

www.IInqs.nl

www.industrialmaintenance-vakblad.nl

www.I-Maintain.nl

www.CvNT.nl

evenals de momenten waarop iemand vertrouwen in je stelt. Zo kon hij dus vanuit zijn expertise de gediplomeerden feliciteren met de kans die ze gekregen en benut hadden om de diploma's Inspectie en Onderhouds-management te bemachtigen.