

Procesafstemming tussen bedrijven en binnen bedrijven

# Denken én doen

Een looncoater wordt wel eens 'jobber' genoemd, als hij besteksgetrouw uitvoert wat er met de opdrachtgever afgesproken is. Aangezien die opdrachtgever vaak geen coatingtechnicus is, wordt de uit te voeren behandeling echter steeds vaker in samenspraak met de opdrachtgever vastgelegd, het zogeheten *co-makership*. Hierbij wordt ook vaak een beter totaalresultaat voor de eindgebruiker bereikt, en zijn er in de totale maakkosten van het product besparingen te bereiken. Als er dan ook nog eens een optimaal uitgekende procesvoortgang is, en er is een coatingexpert aan boord voor de écht nieuwe vragen, dan is sprake van een voorbeeldbedrijf dat je zomaar in een themanummer Industriële Laktechniek zou kunnen tegenkomen.

Snouck Coating BV in Maassluis is onderdeel van de Multinal Group, waar ook een RVS-beitserij in Ridderkerk (Heijchroom) en een galvanobedrijf in Amsterdam (ook Heijchroom) toe behoren. Met de uitvoering van chemisch technische dienstverlening op locatie (Excelsium Industrial & Marine Services BV) wordt het Multinal Group-plaatje compleet gemaakt. In het hoofdkantoor te Almere werkt Diana Stroeven bijna drie jaar aan het uitdragen van de bedrijfsvisie, hetgeen haar totaal brengt op 16 jaar ervaring in industriële marketing. Marc Fokker, deze maand een jaar bij de Multinal Group, heeft in het verleden verkoopafdelingen aangestuurd en marketing klantenservice bij grote bedrijven helpen opzetten. Binnen het bedrijvencluster hebben de poedercoater en het galvanobedrijf de meeste onderlinge wisselwerking, vooral wat betreft de voorbehandeling, waarin ze elkaar aanvullen. In totaal werken er 125 medewerkers bij de Multinal Group, die samen circa 15 miljoen omzet realiseren.

## OP KOERS

Stroeven omschrijft de werkomgeving als informeel: "Zo zijn wij: het is een informele

sfeer, en de klant is koning. Er is ook durf om te investeren. En er is een laag personeelsverloop." De gevolgde koers is in 2000 bedacht. De beitserij werd toen aangekocht, die gevestigd was in het pand van Land & Marine te Ridderkerk, en Snouck werd ondergebracht in het pand van Lely Industries NV te Maassluis. Ook de poedercoatlijn van Corus te Oosterhout werd overgenomen en geïntegreerd in Snouck Coating, met alle logistieke voordelen van dien. In 2005 is Heijchroom BV aan de Group toegevoegd. In de vestiging van Snouck te Maassluis worden poedercoaten en natlakken uitgevoerd, met shotstralen of ijzerfosfateren als voorbehandeling. De Snouck-vestiging in Weesp is nog in gebruik voor heel specialistisch renovatiewerk. Chemisch voorbehandelen wordt zowel bij Snouck als bij Heijchroom uitgevoerd. "En liefst de combinatie, daar verdienen we het meest aan," grapt Fokker, die de naam Multinal niet alleen met 'multifunctioneel' en 'multitasken' associeert, maar ook het liefst met 'multinational'.

## CONTACT EN MARKTSIGNALLEN

In Weesp/Maassluis wordt vooral voor land- en woningbouw gewerkt, zoals hekwerken,

balustrades en roosters. Vaak gaat het om renovatiewerk: dan wordt hekwerk verwijderd van gebouwen, en na het poedercoaten weer teruggeplaatst. Ook voor de brandveiliging wordt veel gedaan, evenals voor verlichting en wegbewijzing. "De strategie bestaat uit zowel het uitdiepen van huidige relaties - want misschien kun je wel meer voor een klant doen dan ze weten - als het verwerven van nieuwe relaties. Ook kunnen we een voor ons heel nieuwe bedrijfstak benaderen. Maar ga eerst eens bij je eigen klanten kijken wat je nog meer voor ze kunt betekenen," licht Stroeven toe. Fokker: "Het heeft te maken met regelmatig contact houden. Het oppikken van marktsignalen is één van de belangrijkste dingen. Er zijn de afgelopen tijd veel investeringen geweest binnen Heijchroom Ridderkerk en Amsterdam. Doel is nóg betere kwaliteit, meer efficiëntie, en het ruimschoots voldoen aan milieueisen." Momenteel wordt ook gewerkt aan het opzetten van een milieuzorgsysteem volgens ISO 14.001 voor de hele Multinal Group. "Ik ben ervan overtuigd dat het gaat lukken, want de mensen zijn heel betrokken." Stroeven: "Eigenlijk is het oppikken van marktsignalen de hoofdmoot van ons werk. En de



Door ketenafstemming met Corus zijn deze sproeileidingen voor de kassenbouw met minder alkalisch reinigingsmiddel en bij een hogere doorvoersnelheid te coaten.



Een kijkje in de natlakkerij te Maassluis.



“De tussenhandelingen zijn vaak niet waar de klant in geïnteresseerd is, het gaat hem erom wat hij aan zijn afnemer kan leveren.”

vertaalslag maken met de mensen van de werkvloer. De tussenhandelingen zijn vaak niet waar de klant in geïnteresseerd is, het gaat hem erom wat hij aan zijn afnemer kan leveren. Kwaliteit, maximale flexibiliteit, een breed dienstenpakket en een goede prijs is onze toegevoegde waarde en dat is wat de klant wil hebben. Daar zit dus ook vaak een maatwerk adviestraject bij.”

#### WITTE WEKEN, RODE WEKEN

Ter plaatse in Maassluis blijkt, dat vestigingsmanager Frank de Keijzer de charges met voor- en nacalculaties optimaliseert, en daarbij de wijze van ophangen en de baan-snelheid soms aanpast voor een optimale procesvoortgang. De ovenafstelling is het geheim van de smid. De nieuwe spuitapparaatuur, medewerkerstraining en afstemming van snelheden en dergelijke hebben het ren-

dement de afgelopen tijd verhoogd. De poederspray is zodanig teruggedrongen, dat voor de opdrachten die poederverlies opleveren het restpoeder nog maar eens per twee of drie maanden afgevoerd hoeft te worden in plaats van minstens maandelijks. Afwisselend wordt een week rode en een week witte sproeileiding voor de kassenbouw gespoten, die door Corus geproduceerd wordt. Ruim 100 kilometer pijp kan er in een ‘witte week’ gespoten worden. Als de klant de aanlevertijd niet haalt, vindt overleg met de klant plaats of hij een week later aanschuift of de kosten voor een kleurwissel op zich neemt. Opvallend is ook de netheid van het bedrijf, wellicht mede doordat de opdrachtgever in hetzelfde gebouw zit.

#### OPTIMAAL EN CONTINU BEWAAKT PROCES

De rode kleur voor Lely machineonderdelen wordt aangebracht met een polyester/oxyraan poederlak, die goed vloeit en snel zijn 180 graden haalt: in vijf minuten. Dat is belangrijk omdat er ook samengestelde werkstukken zijn die uit dunne en dikke delen bestaan. De uitgekende planning is niet gecomputeriseerd: veel planning gaat

op papier en wordt op praktische wijze bijgehouden in verzamelbakken per order of charge. De Keijzer licht toe: “Er is veel te winnen in taktijden en ophangmethoden, op dit moment gaat de lijn bijvoorbeeld anderhalve meter per minuut maar dat kan ook 2 of 2,5 zijn.” Ook met opdrachtgevers wordt afstemming bereikt, dat betreft dan de aanleverwijze. “Met Corus is afgesproken dat de olie voortaan een emulsieolie is, én dat ze weinig olie gebruiken. Die olie is nodig bij het persproces om de aansluitstukken iets te verdikken en een omzetrandsje aan de pijpen te geven. Maar vroeger moest dat dan bij ons heel langzaam door de sproeitunnel om het weg te krijgen. We hadden ook een sterker ontvettingsmiddel qua alkaliteit.” Een mooi voorbeeld van ketenafstemming dus.

#### EEN GEVAL APART

Een erg bijzonder staaltje werd geleverd door Snouck in Weesp, die de verantwoording op zich nam een oorlogsmonument te conserveren/renoveren. Vestigingsmanager Michel Snouck en technisch adviseur Henk Vittali, die vele jaren bij Sigma Coatings gewerkt heeft als Senior Sales Engineer, ontfermden zich over de opgedoken propeller van een Engelse Short Sterling bommenwerper. Hij moet na de renovatieklus weer op de sokkel staan in Kudelstaart, en er geldt als harde einddatum de Dodenherdenking van 4 mei. Hierin was niet te schuiven. In eerste instantie was Heijchroom benaderd aangezien daar al ruim vijftientig jaar galvano- en restauratiespecialist Jelle Hoekstra werkzaam is. Aangezien het een coatingklus betrof en geen galvanotechniek, werd doorverwezen naar de specialisten in Weesp. Daar zou hij gepoedercoat worden, maar toen bleek dat er bij een eerdere renovatie aan geplamuurd was, moest van een mofelproces worden afgezien en was dus een natlakafwerking nodig. In Weesp wordt wel vaker speciaal restauratiewerk uitgevoerd, ook voor oldtimers en eens voor een histori-



Vestigingsmanager Frank de Keijzer, hier bij de poedercoatinstallatie, stemt met voor- en nacalculaties de bandsnelheid en ophangmethoden af.



Het spuiten van de topcoat. (foto Snouck Weesp)



sche luchtvaartvereniging in Brabant. Stroeven: "Als je zoiets binnen krijgt, ga je daar heel zorgvuldig mee om. Dus de mensen van Snouck Weesp werden er bij gehaald, en natuurlijk onze coatingexpert Henk Vittali, want het is een hele verantwoording. En die mensen willen zo een klusje wel!" Michel Snouck kan dat beamen: "En je hébt het niet elke dag. Ik ben er eerst tien keer omheen gelopen. Hij zat vol met olie, die heb ik er eerst met wat benzine en een beetje stoken uit gehaald." Henk Vittali heeft een stappenplan gemaakt in nauw overleg met de Gemeente Aalsmeer. "We hebben hem helemaal gestraald. Het is natuurlijk wel een stuk sterker dan een benzinetankje van een oldtimerbrommer," zo verwijst hij naar het risico om er vijftig jaar na dato nog wat kogelgaten aan toe te voegen. "Ik heb contact gezocht met Marine & Protective Coatings van Sigma, die hebben alle soorten ondergrond wel meegemaakt. We hebben hem helemaal zilverblank gestraald. De bouten bleken elektrolytisch verzinkt staal te zijn,

dus dat hebben we zo laten zitten. Direct na het stralen is de eerste laag erop gezet, zodat er geen corrosie kon ontstaan. Eerst hebben we twee lagen zuivere epoxy met polyamideverharder gebruikt, en de top laag is tachtig micrometer hydroxyacrylaat uitgehard met Sigmadur 550 (hydroxyacrylaat/Desmodur N)." Hachelijke momenten zijn er niet echt geweest, al moest er af en toe een slijpschijf aan te pas komen en zijn kieren en naden afgedicht om vochtintreding en ondermijning van de deklaag te voorkomen. De kleur is zilveraluminium gebleven, omdat dat de kleur was waar de bewoners al aan gewend waren (hij staat er sinds 1987) en waar de Gemeente Aalsmeer dus om gevraagd had. De lak heeft ook goede afspoel-eigenschappen, waardoor hij minder snel vervuild raakt.

#### ADVIESROL

Het is duidelijk dat de opdrachtgever niet de expertise kon inbrengen om tot de juiste opdrachtomschrijving te komen, het opduiken en conserveren van vliegtuigpropellers is geen kernactiviteit van een gemeentelijke overheid. Stroeven: "Er is niet echt een afdeling in de gemeente die voor dit soort dingen verantwoordelijk is, die zijn met heel andere zaken bezig. Door de combinatie binnen de Multinal Group komt het wel goed, door een adviesrol op zich te nemen bij het terugplaatsen, dus de montage op de nieuwe plek met rubber afschermingen en dergelijke. Daar waren ze heel erg blij mee, dat we dat ook naar ons toe getrokken hebben." Snouck: "Dat zijn van die heel kleine, maar belangrijke dingen." Vittali valt bij: "Ja, met roestvaststalen bouten moet je rubber ringetjes gebruiken om ieder risico op contactcorrosie uit te sluiten. Ze vonden het ook fijn dat we dat extra aanhaalden. De terugplaatsing van de propeller op z'n sokkel wordt verzorgd door Stichting Aircraft Reco-

very Group 1940 - 1945." Stroeven met gepaste trots: "Je krijgt zoiets binnen, een uniek stuk, dan ga je intern kijken, hoe gaan we hiermee om... Gáán we het aannemen... en nu we de knoop doorgehakt hebben, is het een eer dat je dat vertrouwen krijgt. Dat hoop ik ook hiermee uit te dragen. Dat is het toch: dankbaarheid dat we het vertrouwen hebben gekregen, voor hetzelfde geld straal je het kapot en heb je een stukje geschiedenis naar de Filistijnen geholpen," zo laat ze al dan niet bewust enig historisch besef in haar woordkeus doorklinken. "Dat is het mooie van het werk dat wij doen, je krijgt het onder handen en je denkt 'moet dit nog wat worden. En het gaat er móói weer uit. Dat geldt voor de hele Multinal Group: voor elke tak waar wij zitten. De bevrogenheid vind ik mooi; ik ben eens met Jelle Hoekstra bij een restauratiebedrijf geweest: de liefde voor het vak, dat is heel mooi om te zien. Het is vaak een uit de hand gelopen hobby." Snouck: "Ja, ik vond het eerst een zware verantwoordelijkheid, maar toen we het eenmaal deden vond ik het leuk." Vittali: "Je moet gewoon geschíft zijn!" "Hou het maar op bevrogenheid," zo weet Stroeven nog binnen de luchtvaartterminologie te blijven.



Henk Vittali en Michel Snouck bij het militair-historische museumstuk, het oorlogsmonument van de Gemeente Aalsmeer.

#### MEER INFORMATIE

- Multinal Group  
Dukdalfweg 57, 1332 BL Almere  
tel.: 036 - 549 15 40 / fax: 036 - 537 13 88  
info@multinal.com / www.multinal.com
- Gemeente Aalsmeer  
www.Aalsmeer.nl
- Stichting Aircraft Recovery  
Group 1940-1945  
www.arg1940-1945.nl