



Corus/GWOC weet mensen aan te trekken én te houden

# De job en de opleiding

De klacht dat het moeilijk is jongeren de techniek in te krijgen, is dermate vaak herhaald, dat het bijna gaat lijken of het aan de techniek zelf ligt. Het wegstoppen van bedrijven op industrieterreinen en het weinig op uitvoerende techniek gerichte basis- en voorbereidend beroepsonderwijs, worden vaak als oorzaken aangewezen. Maar het jubilerende VOM-lid Corus heeft –metaalkudig uitgedrukt- voldoende magneetwerking om de posities ingevuld te houden. Volkert Hoogeland hield in augustus op een congres een tamelijk spectaculaire voordracht over de verrijzenis van een onderhoudsbedrijf bij de staalproducent. Vakblad Oppervlaktetechnieken regelde een bezoekje, om bij de GWOC te zien hoe deze verzelfstandigde werkeenheid de staalgieterij in bedrijf houdt.

De Gietwals Onderhouds Combinatie GWOC is 50% eigendom van Corus en 50% van SPIE, en Volkert Hoogeland geeft er als Corus-medewerker leiding aan. In 1998 verwierf de GWOC het onderhoud van de gietmachine, dat is de streng waardoor het vloeibare staal uitgegoten wordt en die uiteraard een cruciaal onderdeel van de hele staalproductiefaciliteit is. Op het congres Succesvolle Contracten bij het Uitbesteden van Onderhoud, georganiseerd door het Institute for International Research IIR op 26 en 27 augustus te Ridderkerk, gaf hij een boeiende lezing over de geschiedenis van het GWOC. Na een pe-

riode van geringe investeringen in de eigen technische dienst (HTD), werd besloten om met een partner in een 50/50 eigendomsverhouding het onderhoud aan deze gietmachine in een zelfstandige BV aan te bieden. Na een moeilijke aanloopperiode was het tijd voor een diepgaande herstructurering, waarbij contractuele en financiële zaken het uiterste van de bedrijfsleiding vergden. Onderhoudstechnische begrippen zoals Kritische Prestatie Indicatoren en de Balanced Score Card moesten basisbegrippen worden. Hierbij had Hoogeland veel voordeel van het voorbeeldonderhoudscontract

en het lidmaatschap van de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud, sectie het SUTO (Uitbesteden en Toeleveren van Technisch Onderhoud, zie ook het thema-artikel over Nedtrain elders in deze editie). Die turbulente tijden heeft men overleefd, en inmiddels is de GWOC een toonbeeld van volhardend en visierijk leiderschap op gebied van zowel techniek als personeel.

**Hoe is het gesteld met het vinden en opleiden van jonge mensen voor dit bedrijf?**  
 “Het is inderdaad niet gemakkelijk jonge mensen te vinden. Een onderhoudsafdeling

Voor Volkert Hoogeland blijft betrokkenheid bij de werkvloer essentieel, ongeacht het belang van bedrijfsstrategie en het kunnen verantwoorden van de bedrijfsprestaties in abstracte en concrete kentallen.



is misschien niet de eerste afdeling waar jongeren aan denken om te gaan werken. We kijken natuurlijk naar Corus, die daar wat op gevonden heeft. Zij schuimen de Regionale Opleidings Centra af met de slogan ‘Corus heeft de job en een opleiding’. Dat werkt goed om jongeren te trekken. Dat doen wij ook en we zijn een Kenteq-leerbedrijf en staan open voor stageplekken. Soms worden we door het Nova-college hier vlakbij gebeld, zo van ‘joh heb jij een stageplek’; die hebben we dan áltijd. Aan elektrotechnici is moeilijk te komen, maar er is ook een voorbeeld van iemand die via een BOL-opleidingstraject (Beroeps Opleidende Leerweg –red.) is overgegaan naar Beroeps Begeleidend Leren, en een dienstverband aangeboden heeft gekregen. De vriendjes van zo iemand zoeken we er ook zo snel mogelijk bij...”  
 Maar ook meer ervaren mensen blijken vrij goed hun weg naar de GWOC te vinden. “Eigenlijk komen mensen ook via andere routes, hoor. Zo is er iemand in dienst, die op zijn 65<sup>e</sup> weer is begonnen nadat zijn vrouw was overleden, en dat terwijl hij in 1995 vanwege het Extra Maatregelenplan (EMP) bij Hoogovens het bedrijf uit moest. Binnen twee maanden bij de GWOC ging het hart-

De onderdelen die bij het GWOC onderhouden worden, zijn allesbepalend voor de productiviteit van de staalproducent.



stikke goed met hem: een enorm gemotiveerde medewerker, zo wil ik hem wel omschrijven. Voor vakspecialisten moet wel iets méér moeite gedaan worden. Soms komen er mensen van andere afdelingen van Corus, maar dan wordt er wel goed gesproken met die andere afdeling. Je moet niet zomaar onder elkaars duiven schieten.”

**Hoe luiden de onderhoudsstrategie en visie voor de komende tijd?**  
 “Allereerst wordt duidelijk dat de druk in de staalwereld vooral te maken heeft met efficiëntie, en niet per sé met efficiency. We worden niet op elk boutje uitgeknepen, als de gietmachine het maar doet, alhoewel nu met de recente crisis alle geldkranen stevig dichtgedraaid moeten worden. Basisuitgangspunten voor de gietmachine van de Direct Sheet Plant zijn een goede bediening ofwel operatie, het technisch goed onderhouden en de proceskant. Als er een doorbraak is, waarbij dus vloeibaar staal gemorst wordt, moet de gietsectie de oorzaak meteen kunnen zoeken bij het proces en de productie, niet bij het onderhoud of de installatie. Dat klinkt eigenwijs, maar is het niet: als er een verdenking is richting techniek, dan duiken we er bóvenop. Overigens zijn

de stilstandkosten intussen ook toegenomen sinds 2002: van 7.000 naar 25.000 euro per uur gedeerde staalproductie. De filosofie van GWOC is: je moet de zaken een slag voor zijn.”

Op de werkvloer blijkt de continue aandacht voor een goede bezetting van de posten ook hetzelfde effect te hebben. Vacatures zijn er niet, wel stageplaatsen. Ervaring met gloednieuwe medewerkers “van her en der” leert dat mensen uit een andere beroepsgroep zich ook thuis voelen binnen de GWOC. “Voorbeelden te over, iemand komt als instellingskok, wordt vrijwilliger op de stoomtrein van Corus en werkt nu bij ons en is een MBO-opleiding machinemonteur gestart. Nog een voorbeeld: iemand had de bedoeling kruidenier te worden en komt met een opleiding MBO-Detailhandel bij GWOC terecht; ook hij zit nu op school. En dan is er ook nog een dame voor de inkoop gekomen die een achtergrond heeft in geschiedenis en cultuur, en een journalist met HBO-denkniveau die ook binnen de onderneming goed floreert. Ook deze twee gaan naar een toegesneden opleiding of zijn er al mee bezig.”

**MEER INFORMATIE**

Gietwalsonderhoudscombinatie  
 GWOC BV  
 Technisch Beheer, Exploitatie,  
 Onderhoud & Revisie  
 Staalstraat 50  
 1951 JP Velzen Noord  
 tel.: 0251-262411  
 fax: 0251-262419

Onderhoudsuitvoering en –beheer:  
 volkert.hoogeland@gwoc.nl  
 Onderhoudstechnologie  
 Ton Kremers, Onderhoudstechnoloog