

CZL Tilburg: thermisch spuiten en galvanotechniek naar hedendaagse vereisten

People, Planet, Profit

Tweemaal was VOM-lid CZL Tilburg dit jaar in het nieuws: een herstart na een brand en het winnen van een MVO-prijs. Hieronder wordt ingegaan op de achtergronden van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, dat blijkbaar daadwerkelijk in de bedrijfsvoering verweven is aangezien de prijs gewonnen werd kort na een grote calamiteit. Het betreft hier dus geen promotiestunt, daarvoor had men wel andere zaken aan het hoofd. Het bedrijf werd door de gemeente Tilburg vooral geprezen doordat het zich staande houdt na de brand en dat in een veeleisende markt. Terwijl het met betrokken personeel ook inzet op milieuwinst door het bieden van nieuwe oplossingen aan klanten.

CZL heeft een hoge prioriteit op het gebied van een verantwoorde manier van werken, goede arbeidsomstandigheden, gerichte toerusting van de mensen voor hun de werkzaamheden, en samenspraak hoe het materiaal van de klant behandeld dient te worden. Vakblad Oppervlaktetechnieken sprak met directeur Tini van Laarhoven, en de alom bekende drieslag People, Planet, Profit blijkt ook hier opgeld te doen.

PEOPLE

CZL kwam op het idee mee te dingen naar de prijs door een e-mail van de gemeente. Gevat onder de noemer People, Planet Profit mochten bedrijven beschrijven waarom juist zij de prijs zouden moeten winnen. Tini van Laarhoven licht de eerste P toe. "Goede arbeidsomstandigheden zijn bij ons de basis van de kwaliteit. Iemand met een arbeidshandicap wordt hier niet aan de kant geschoven, maar er wordt gekeken hoe de persoon kan worden ingezet in het arbeidsproces. Ook het rouleren van mensen, dus ze regelmatig eens inzetten op andere werkzaamheden, en waar nodig flexibiliteit in de arbeidstijden resulteert bij CZL in langdurige dienstverbanden en een laag ziekteverzuim van minder dan 2%. Er wordt veel aan scholing gedaan, bijvoorbeeld door 25 medewerkers de cursus basistechniek Galvano te laten volgen; maar ook door het aanbieden van individuele opleidingstrajecten van werkvoorbereiding tot elektrotechniek, gerelateerd aan de activiteiten binnen het bedrijf uiteraard."

People kortom, staat bij CZL in Tilburg dan ook voor uitstekende arbeidsomstandigheden, met oog voor de mens. Waarbij het bedrijf momenteel ook verdere opleidingsplannen inventariseert: de VOM-cursus Galvano A, Veilig Hijzen; en er is een *proces engineer* bijgekomen, na de wederopbouw die volgde op de brand (zie Oppervlaktetechnieken van januari, "Veerkracht en doorzettingsvermogen").

PLANET

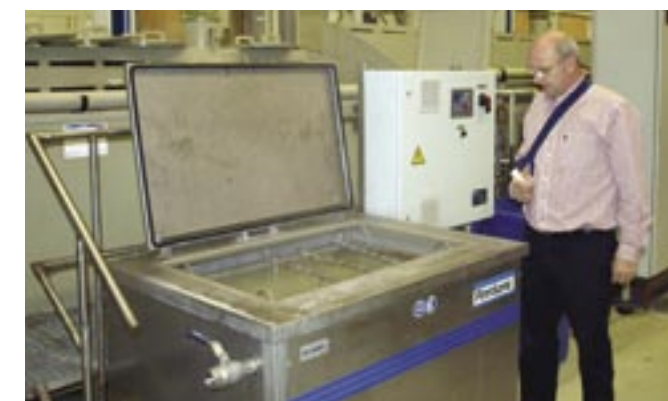
De tweede P is eveneens van groot belang. "CZL houdt zich voortdurend bezig met het verbeteren en innoveren van de processen,

bijvoorbeeld met het zoeken naar minder milieubelastende deklagen, of oppervlaktebehandelingen, zoals de keuze voor HVOF die we gemaakt hebben. Het is ten opzichte van galvanische lagen een relatief dure oplossing, maar door innovatie en efficiëntie proberen wij een slag te maken dat er een goed alternatief geboden kan worden." Belangrijk binnen het bedrijf is de watersparing. Het water wordt zodanig gemonitord op elke afdeling en het proces van de waterstanden wordt elke dag gecontroleerd, om in kaart te brengen hoe met minder water toegekomen kan worden. "CZL was één van de eersten die zo'n waterzuiveringssy-



Volop activiteit op de werkvloer, want de profit moet ook blijven doorgaan natuurlijk!

Met metingen in het eigen lab worden voortdurend zowel de eindlagen als de procesvloei-stoffen en afvalwater in de gaten gehouden.



Tini van Laarhoven bij een ultrasoonreinigingsbad, waarmee reiniging voor veeleisende toepassingen gedaan wordt.

stem zijn gaan gebruiken." Planet staat zo kortom voor het bewust omgaan met energie en grondstoffen. De milieuoverwegingen die bij galvanobedrijven spelen, spreken het achterhaalde imago van de galvano-industrie duidelijk tegen. Maar het wordt niet altijd onderkend welke vorderingen er bij de bedrijven al geboekt zijn op dit vlak. Reden ook voor van Laarhoven om zitting te hebben in de p.r.-commissie van de VOM-branchegroep voor galvano-ondernemers NGO-SBG.

PROFIT

CZL heeft ervaren dat Profit vanzelf volgt uit bovenstaande: op deze manier valt er een acceptabele financieel resultaat te behalen. "We komen niet bij klanten aan de deur met de opmerking wat we allemaal voor onze mensen en milieu doen, en als hij bij ons aan de deur komt hangt er een bordje dat we failliet zijn. Het is allemaal niet vanuit marketingoogpunt; maar doordat we het zo georganiseerd hebben kunnen we een kwalitatief goed product maken tegen een goede prijs." Voor de toekomst zijn er diverse plannen. In het komende jaar is het onder meer de planning het AS 9100 certificaat ha-

len (kwaliteitsmanagementsystemen voor luchtvaarttoepassingen -red.). "We willen ons richten op het gebied van reparaties in luchtvaartdelen, nieuwbouw in de lagen waar we toegevoegde waarde hebben, halfgeleiderindustrie, voedingsmiddelenindustrie, energie, petrochemie en automotive. En meedoen in de petrochemie en offshore, dat zijn iets minder conjunctuurgevoelige markten." CZL spant zich in partner te zijn binnen Maintenance Valley, de onderhoudsregio in West Brabant die met de komst van de JSF zijn beslag zou kunnen krijgen. Nederland heeft immers een goede naam waar het gaat om het beheren van de toeleveringsketen bij het onderhoud van technisch hoogwaardige systemen. "Dat kan allemaal mooi in samenwerking met een ROC in de buurt, dat een opleiding biedt over luchtvaarttechniek. CZL wil graag meewerken aan het bij elkaar brengen van spelers en neemt deel in de werkgroep die competenties, kennis en spelers in de wereld bij elkaar brengt."

VISIE VOOR DE MAAKINDUSTRIE

Voor de Nederlandse maakindustrie lijkt het Tini van Laarhoven belangrijk dat het niet in te hoog tempo uitwijkt naar goedkoop

producerende landen; hij staat een gezonde verhouding van technologie en maakeconomie voor. "Als er niks meer gemaakt wordt in Nederland, zal het niet meevallen ontwikkeling en kennis te behouden." Tevens hoopt de directeur dat de wet- en regelgeving zich in een normaal tempo ontwikkelt; en vindt het niet nodig dat Nederland nog eens op de Europese regelgeving probeert vooruit te lopen. Erg positief is hij over het verbeterde imago van de oppervlaktebehandeling. "De laatste 25 jaar is dat zéker op de kaart gezet!"

MEER INFORMATIE

Boterberg 30
5047 ST Tilburg
tel.: 013-570 33 70
fax: 013-570 49 06
info@czltilburg.biz
www.czltilburg.biz