

ESEF Industriedebat: Open Innovatie, uitbesteding om capaciteit, personeelstekorten

ESEF

Kennis op je balans (I)

Wat is nodig om koploper te worden of te blijven; wat doen we met Open Innovatie; wat doet de concurrentie? Daarover ging het Industriedebat tijdens de ESEF2008, georganiseerd door de Link Magazine in samenwerking met VNU Exhibitions, met de titel 'Nederlandse industrie: koploper of achterblijver'. Het debat ging ook over geld, *private equity*, is dat goed of slecht voor Nederlandse bedrijven. Frappante uitspraken, over het al dan niet innovatiever zijn van Nederlandse toeleveranciers dan concurrenten uit het buitenland, werden afgewisseld met toelichtingen over Open Innovatie en de functie van uitbesteden om personeelskrapte op te vangen. Dit laatste terwijl toeleveranciers vervolgens des te meer personeel tekort komen!

De openingsvraag van discussieleider Hans van der Spek, voormalig NEVAT-directeur en thans manager branches van FME, was na een korte voorstelronde van de forumleden meteen maar voor de hele zaal. "Wie van u is koploper, of vindt zich koploper?" Na aarzeling en enig aandringen bleken het er bij-

na tien te zijn, terwijl er enkele honderden mensen op deze middag waren afgekomen. "Wat is er leuk aan om koploper te zijn?" De diverse antwoorden liepen uiteen van "dat je steeds wat nieuws moet verzinnen" tot "je bent voor veel leveranciers interessant als klant, men is bereid voor ons het onder-

ste uit de markt te halen." Het gevaar is volgens deze ondernemer daarentegen, dat je ergens in de volgende richting en foute afslag zou nemen en daar met heel veel geld ingestapt bent. "Wat hindert de koploper?" "Dat je duur bent voor je klant," "Je moet het continu waarmaken." Een interactieve middag zou het worden, dat was meteen duidelijk.

GROEI DANKZIJ TOELEVERING

"Wie herkent dit?" Een medewerker van een vooraanstaand productiebedrijf, dat vorig jaar een artikel had in dit blad, onderstreepte dat het een kwestie is van vechten op meerdere fronten. "Een stuk productie uitbesteden verandert je grondstofprobleem naar een logistiek probleem; logistiek organiseren is niet slechts een halletje en machines ergens neerzetten. Zelfs in Europa is het moeilijk om aan productiecapaciteit te komen. De vraag naar onze machines is zo groot, dat je niet alleen om de kosten gaat uitbesteden maar ook omwille van de capaciteit." Het was niet de eerste keer, dat het onderwerp op personeelschaarste terecht kwam. De debatleider hield - zoals ook op andere congressen - de moed erin met gunstig economisch nieuws. "De golf waar we op zitten moeten we vasthouden, we moeten niet elkaar de put in praten zo van 'het gaat slechter dan vorig jaar'. Het Centraal Economisch Planbureau heeft de groeiprognoze gisteren een half procent naar boven bijgesteld."

Manager FME branches Hans van der Spek had veel te bediscussieren met de honderden aanwezigen.



HBO afstudeerrichting Oppervlaktetechnologie

(advertentie)

Ben jij geïnteresseerd hoe je in vier jaar tijd ingenieur in de oppervlaktetechnieken kunt worden? Vraag bij de Vereniging voor Oppervlaktetechnieken van Materialen naar de mogelijkheden: info@vom.nl / www.vom.nl

Het is een unieke kans om je carrière meer glans te geven!

HOGESCHOOL
UTRECHT

VOM



GROEI ONDANKS TOELEVERING

Een forumlid dat ook in het Innovatieplatform zit, ziet zijn bedrijf per drie jaar verdubbelen. Een ander reorganiseert productiesystemen en stelt dat de capaciteit nog wel factor 4 omhoog kan. De toeleverancier zou die 'factor 4' dan ook aan moeten kunnen. "Vanuit Oost Europa is het soms niet meer te sturen, zoveel onderdelen hebben we nodig." Van der Spek haakt erop in: "Als koploper heb je te maken met complexiteit, en moet je allerlei zaken runnen. Hoe is het gesteld met het niveau van management in Nederland?" Een forumlid kwam stevig uit de hoek: "Om eerlijk te zijn, veel van ons management loopt op het bekende pad, er is veel innovatie op technologisch vlak maar voor de bedrijfsfitness speelt men te vaak op safe." Later op de middag werd er een voorbeeld gemeld van een bedrijf wiens klant 'bertrots' was dat hij in China aan de slag kon. Nu krijgt dat bedrijf steeds meer opdrachten uit China en die klant steeds minder, zijn machine was namelijk inmiddels gekopieerd. Alleen de bijbehorende instrumenten voor kalibratie en dergelijke konden ze niet namaken. Later werd ook de notie dat China technologisch ver achter zou lopen doorgeprikt: "Ik kan een 3D-file digitaal naar China sturen en per post wordt het onderdeel opgestuurd. In Nederland moet ik terug in de tijd voor type file dat ik moet sturen. Ik ben daar niet van onder de indruk," aldus een forumlid.

Eén forumlid gaf de volgende duiding: "Alle producten die zonder kennis en competentie verkocht kunnen worden, zijn een commodity. Let op het verschil toegekende waarde of toegevoegde waarde. Mijn tip zou zijn: wees continue op de hoogte van wat de techniek betekent in geld." Of dat ook houdbaar is als snelle investeerders voor kortetermijnsuccessen gaan, kwam later aan de orde. Er blijkt in ieder geval een verschil te bestaan tussen management en ondernemerschap. Als 'durfkapitaal' het ondernemerschap uitholt, krijg je shopkeeping. Kennis staat niet op je balans, het kan zomaar gebeuren dat Chinezen met hun kapitaal de kennisbedrijven gaan overnemen. Ook andere elementen bepalen de balans: "er zit ook veel cultuur in een bedrijf, bijvoorbeeld assertief personeel; of de dynamiek in het bedrijf; bijvoorbeeld het vermogen om heel snel producten naar de markt te brengen."

KENNIS ZAKELIJK WAARDEREN

Volgens de discussieleider zijn er wel methoden om dergelijke kennis te waarderen, en hij waarschuwde nog: "als mensen het niet naar de zin hebben zitten ze zo ergens anders." Over het Industriebeleid in Nederland werd vervolgens nog een harde noot gekraakt. Ieder forumlid mocht en speerpunt aanwijzen waar de overheid mee aan de slag zou moeten. De vraag naar technisch geschoold personeel, zorgen dat ze techniek kiezen,

dat antwoord kon niet missen. "Laat de ondernemer weer ondernemen en overheid: bemoei je er niet zo mee", was een andere favoriet. "Pas kwam de warendienst controleren in mijn kantine, daar stond drie weken oude melk in de koelkast en ik kreeg op mijn sodemieter. Nu ben ik met nieuwbouw bezig. Laten we een bouw als een innovatieteam beschouwen. De ambtenaar kan niet om de regels heen, maar los dat vooraf op met de wethouder." Het slotakkoord klonk in mineur: "Ik verwacht niet zo heel veel van de overheid. Ik ben steeds teleurgesteld: nu weer de minister van economische Zaken die niet op komt dagen op de opening van de Techni-Show. Ze zeggen dat het belangrijk is, maar het zal me onderhand een rotzorg zijn." Voorts werden genoemd de onvoldoende snelheid van besluitvorming, het onderwijs, exportbevordering, regelgeving en een facilitaire ondersteuning met financiën en met opbouw van kennis.

In deel II van dit artikel zal ingegaan worden op het vakgebied Onderhoud van hoogwaardige technische systemen als kansrijke internationale speler, en op het begrip Open Innovatie.

Meer informatie
www.LinkMagazine.nl