

VOM-lid Hauzer Techno Coating 25 jaar

# Technologische voorsprong presenteren

VOM-lid Hauzer Techno Coating was onlangs in het nieuws met een promotieonderzoek over PVD-lagen (Physical Vapour Deposition), waarover in februari bericht is in dit blad. Het middelgrote bedrijf met ongeveer honderd medewerkers is een wereldspeler en technologieleider op het gebied van industriële coatingmachines met toepassing van plasmatechniek. Het bedrijf krijgt regelmatig bestellingen uit het Verre Oosten. Dit jaar is Hauzer ook de gastheer van het jaarlijkse internationale wetenschappelijke congres, georganiseerd door de Sheffield Hallam universiteit, dat nu eenmalig in Venlo plaatsvindt. Een belangrijk voordeel van Nederland als vestigingsland zijn de onderzoeksinstituten waarmee wordt samengewerkt om de modernste technologieën te commercialiseren.

Désirée Driesenaar is sinds zeven maanden hoofd communicatie. Dit jaar viert Hauzer haar 25-jarig jubileum, een prachtige uitdaging voor het vakgebied van Driesenaar. Zij ziet het belang van een bredere communicatie over nieuw ontwikkelde activiteiten, dan alleen met de rechtstreekse klantaccounts waarmee de organisatie de groei heeft doorgemaakt de afgelopen jaren. Hauzer is "heel goed in het bedenken van nieuwe mogelijkheden, maar het regelmatig vertellen daarover is er soms bij ingeschoten."

Driesenaar vertelt dat ze de technenuten voor haar vakgebied moest winnen, technenuten ervaren communicatie over iets wat twee jaar geleden al is geïntroduceerd niet meer als nieuw. Maar voor de ontvanger van de boodschap kan de nieuwe ontwikkeling toch iets zijn waarop hij nog geïnteresseerd moet worden. Daarom gaat Hauzer Venlo dit jaar druk aan de slag met persberichten, over nieuwe ideeën in de bedrijfs-eigen professie.

Het belang van 'de juiste kennis op de juiste plaats' kwam Driesenaar onlangs ook weer tegen bij overweging over een voorzetlens in een fotowinkel. De verkoper kon haar goed uitleggen waarom deze duurder moest zijn in aanschaf. Hij demonstreerde met monsternormaal wat de invloed was van vuil, in relatie tot de gebruikte oppervlaktetechniek. "De essentie van het aan-

koopgesprek was dat de verkoper kon argumenteren dat de coatinglaag belangrijke voordelen opleverde waardoor ik als consument bereid was een tientje meer uit te geven. Alle tussenschakels in de oppervlaktetechnische keten dienen dus goed geïnformeerd te zijn."

**U moet er volgens uw website voor zorgen dat de naam Hauzer het eerste opkomt bij iedereen die wat voorstelt in de wereld van dunne deklagen. Hoe gaat u dat doen?**  
"Nederland is een interessant land om partners te vinden voor allerlei innovatieve projecten. We innoveren graag samen met partners en agenten in de hele wereld. Persberichten, artikelen en op andere wijze kennis delen is dus essentieel. Het 25-jarig jubileum is daarom een gelegenheid die we graag aangrijpen en combineren met het wetenschappelijke congres. Met het programma ervoor zijn we al enkele maanden druk bezig. En als we bekendheid verwer-

Flexicoat 1200



ven, wordt het ook makkelijker personeel te werven, dat speelt mee."

**Onlangs was Hauzer in het nieuws met de Hauzer Flexicoat®, er zijn diverse varianten van. Wat is het nieuwe eraan en was dit uitmarkt vraag of door technologische ontwikkeling in de markt gezet?**

"Een beetje van beide. Flexicoat® staat voor sputtertechniek en arctechologie in één machine, die combinatie maakt het een Flexicoat®. We ontwikkelen niet zo snel vanuit de gedachte "dit is leuk om te hebben", maar vanuit een markt vraag, daar zie ik een verschil met een universiteit, wij zijn geïnteresseerd in technologische ontwikkeling en opschaling: een partner komt met een vraagstuk en wij zorgen voor de technische oplossingen om te kunnen opschalen voor industrieel gebruik."

**Hauzer heeft een scala aan technische functies, van Projectleiders tot Mechanische Ingenieurs, Monteurs en Elektrische Ingenieurs. Hoe werkt dit in zo'n internationaal opererend bedrijf?**

"Hauzer zet niet alleen wereldwijd haar machines af, er werken ook veel verschillende nationaliteiten bij Hauzer. Dit internationale team maakt het gemakkelijker om ook cultuurverschillen met klanten te overbruggen. Er zijn veel medewerkers bij Hauzer die regelmatig reizen, dus ervaringen uitwis-



"Alle tussenschakels in de oppervlaktetechnische keten moeten goed geïnformeerd te zijn."

selen en samen oplossingen bedenken gaat dan vanzelf."

**Wat is uw inschatting van de Chinese markt; zal men erin slagen deze high tech systemen na te maken, en in hoeverre zal vrije uitbesteding op basis van normen het op korte termijn gaan overnemen van uitbesteding langs de lijn van familieverbanden?**

"Dat is een hele lastige. Ik zie nog wel een bepaalde voorsprong in die zin dat China aan industrieën uitbestedt die meer kwaliteitsgebonden zijn. Van Chinese bedrijven zie je dat hun machines eenvoudiger zijn, dat vinden ze prettig werken maar de reproduceerbaarheid van de coatings is dan minder en dat is juist heel belangrijk in ons vak. Chinezen zijn heel slim, het is aan ons als Europese bedrijven om te zorgen die voorsprong te behouden door telkens met nieuwe toepassingen en technologische vernieuwingen te komen."

**Technologie op een schaal kleiner dan tienden van micrometers wordt tegenwoordig al gauw nanotechnologie genoemd. Uw processen spelen zich op het schaalniveau van ionen af, gebruikt u de term nanotechnologie ook of bent u daar juist terughoudend mee?**

"Wij gebruiken de term wel voor onze tech-

nologie, maar het is inmiddels nogal een hypewoord geworden. Zo gauw het nano is, is iedereen geïnteresseerd. Ik denk aan de andere kant dat de lezers van jullie blad iets verder kijken dan de hypewoorden. En de technologie is interessant genoeg om ook zonder de term 'nano' serieus genomen te worden."

**Met het onderzoeksinstituut Fraunhofer, vestiging Dresden, werd pas een nieuw depositiesysteem ontwikkeld, dat deklagen met een hardheid van 7.000 HV haalt. Voor welke marktsegmenten is dit bedoeld, welke verwachtingen heeft u voor deze toepassingen?**

"Dat is de laserarc, die is vooral voor de automotive-industrie: tribologische coatings die weerstandverlagend werken. In de hele automobielsector is de zoektocht naar brandstofbesparing heel groot, daar gebeven dit soort nieuwe technologieën zich ook op. In de dieseltechnologie blijven kleine deeltjes achter in de motor, die voor slijtage zorgen waar gladde, harde coatings hun nut bewijzen."

**Met de Sheffield Hallam universiteit heeft Hauzer een interfacestabilisatie op basis van HIPIMS Yttrium gepatenteerd, voor corrosiebescherming van titaniumaluminiumlege-**

**ringen voor de luchtvaartindustrie. Heeft u ook met Nederlandse universiteiten dergelijke doorbraken in voorbereiding?**

"We zijn ook op zoek naar Nederlandse primers, er zijn veel samenwerkingsverbanden en natuurlijk zijn er veel contacten met universiteiten en het M2i (voorheen NIMR, Netherlands Institute for Metals Research, zie ook Oppervlaktetechnieken van maart, p. 43 -red.), en ook met TNO."

**Wat is het boeiende aan uw werk?**

"Vooral de vertaalslag maken van de technologie: het begrijpelijk maken voor de buitenwereld. Vaak weten mensen wel wat de opdamptechniek is, maar het hele proces begrijpen en er dan ook de voordelen van zien voor hun specifieke toepassing is heel wat anders. Ik heb zelf geen technische achtergrond, daarom is het voor mij wellicht gemakkelijker om een blad als Hauzer for You, onze regelmatige publicatie voor onze klanten, leesbaar te houden. We wisselen diepgaande technische verhalen af met makkelijker verhalen. Als relatief klein bedrijf willen we slim communiceren: dat we de technologische voorsprong zichtbaar kunnen maken, dat is het leuke van mijn werk."